

# Diseminación de mensajes públicos



Ayuda Humanitaria  
y Protección Civil



SANTIAGO  
DE CUBA



HOLGUÍN



LAS TUNAS



GRANMA



ONU  HABITAT  
POR UN MEJOR FUTURO URBANO

Al servicio  
de las personas  
y las naciones

### **3.3. Diseminación de mensajes públicos**

#### **3.3.1. Software para la presentación de partes meteorológicos diarios.**

Durante el proyecto, especialistas del Centro Meteorológico de la provincia de Cienfuegos crearon un software para la presentación de partes meteorológicos con énfasis en los mensajes de alerta en caso de eventos hidrometeorológicos peligrosos. El METTV3 fue instalado en los telecentros de las 4 provincias seleccionadas y su principal función es mostrar la información meteorológica para el público, en alta definición y perfectamente compatible con la televisión digital (tecnología que se está introduciendo en Cuba en estos momentos), pero gracias a su diseño modular es posible expresar información de diversas temáticas. Desarrollado sobre tecnología de última generación de gráficos tridimensionales, la información es producida con alto grado de realismo y definición, además el uso de las metodologías recogidas en los manuales de pronóstico televisivo le permite ser muy intuitiva para el espectador. Las herramientas desarrolladas posibilitan, además, mostrar cualquier relieve geográficamente referenciado con solo haber insertado sus datos previamente.



***Imagen de nubosidad producida por el software MtTV3 para la presentación de partes meteorológicos***

*Elaine Báez Acosta, celebra especialmente la instalación del nuevo software para la presentación de partes meteorológicos diarios en la televisión. Como especialista en pronósticos del CMP de Granma, esta licenciada en Física, con catorce años de experiencia profesional, es uno de los rostros habituales en las informaciones meteorológicas ofrecidas por el telecentro provincial CNC.*

El *software* reviste gran importancia para nuestro trabajo, que es divulgar el pronóstico del tiempo por los diferentes medios de difusión masiva y, en especial, en la televisión, que comunica mejor nuestros mensajes. El *software* fue creado por los colegas del CMP de Cienfuegos, quienes lo instalaron acá y nos capacitaron para su uso. Además, gracias al proyecto de DIPECHO-PNUD ahora disponemos de mayor información satelital y contamos con la licencia para trabajar con la información en tiempo real, y podemos insertar las imágenes satelitales en nuestra presentación

televisiva. Anteriormente tomaba más tiempo preparar las presentaciones, pero ahora con la ayuda de este *software* tenemos mayor operatividad, pues de inmediato nos podemos conectar con la televisión y ofrecer la información con mayor calidad, tanto de contenido como desde el punto de vista formal, y contamos con un producto de mejor terminación.

*El nuevo software es calificado por la directora del CMP de Holguín, Damara Calzadilla Meriño como el “producto más visual” entre las mejoras implementadas por el proyecto: “Este software para la presentación del pronóstico del tiempo en la televisión, es una herramienta muy útil para nosotros, pues cuenta con una tecnología avanzada en cuanto a la visualización y la implementación de los pronósticos para su difusión pública, lo que es muy importante para tener mejor informada a la población. Su relevancia es mucho mayor en caso de posibles eventos hidrometeorológicos de peligro para el territorio”.*

### **3.3.2 Fortalecimiento de las capacidades comunicativas del SAT.**

El proyecto fortaleció las capacidades comunicativas de los telecentros ubicados en su región de acción, con el objetivo de contribuir a la emisión de mensajes públicos de mayor calidad. En los encuentros interactivos con periodistas y otras personas vinculadas a la labor de comunicar sobre el peligro asociado a los eventos que amenazan a un territorio, se confirmó el importante rol de los medios de difusión masiva en la diseminación de mensajes públicos del Sistema de Alerta Temprana para eventos hidrometeorológicos extremos.

No solo quedaron definidas las funciones de los medios en el SAT, sino también la fortaleza que tiene Cuba al disponer de canales de televisión, emisoras de radios y periódicos en todos los niveles de la división política administrativa del país con experiencia en la respuesta a estos eventos durante más de 50 años.

Sin embargo, a pesar de estas reconocidas fortalezas, se realizó un Taller en la ciudad de Santiago de Cuba sobre el desempeño de los medios de comunicación masiva en las etapas de preparativos y respuesta a eventos hidrometeorológicos extremos. El objetivo principal del evento fue identificar las principales dificultades en la diseminación de mensajes públicos que permitan realizar propuestas para incrementar la efectividad de este importante componente del SAT.

Asistieron al evento representantes de los órganos provinciales de gobierno, de los canales de televisión, emisoras de radio y periódicos nacionales, provinciales y municipales, de los servicios meteorológico e hidrológico, de la Defensa Civil, de los centros de gestión para la reducción de riesgo, y de la Federación Cubana de radioaficionados.

Durante el taller hubo consenso en que la información pública sobre reducción de desastres tiene tres momentos bien definidos: **durante los preparativos en situaciones normales**, dirigida a instruir a las personas, **durante el acercamiento de eventos extremos** como parte del SAT y **posterior al impacto del evento en la etapa de rehabilitación**. Generalmente se resaltan los resultados asociados al antes y al después. Sin embargo, son limitadas las experiencias sobre el papel de los medios y otros actores que intervienen en la diseminación de los mensajes públicos de la vigilancia hidrometeorológica y de las autoridades durante el acercamiento de eventos hidrometeorológicos extremos.

Ante la interrogante, de ¿por qué los medios tienen más experiencias en situaciones normales y después del impacto que durante el acercamiento del evento?, se respondió que los mensajes que transmiten los medios nacionales durante el acercamiento de un evento hidrometeorológico extremo, muchas veces han sido las emitidas por el INSMET y el EMNDC y generalmente opacan la información territorial. O sea, la información de las autoridades y las instituciones de vigilancia locales ha estado muy limitada. Esta es por tanto una brecha importante en este componente: definir el contenido y periodicidad de la información pública de las autoridades e instituciones de vigilancia en los niveles de provincia y municipio.

El proyecto ha incidido en que esta situación mejore, no solo con la identificación de la necesidad que tienen los medios locales de un protagonismo mayor durante el monitoreo de los eventos que amenacen el territorio, sino también en su importante función para que las personas estén mejor informadas sobre el avance, las características y la severidad de las posibles afectaciones del fenómeno.

El Taller reivindicó también, que la efectividad de este proceso se logra con mensajes oportunos, claros, entendibles, ilustrativos, actualizados, que satisfagan los intereses de cada nivel y que se difundan a través de todas las vías de transmisión disponibles.

Se reconoció también que la radio es el medio más eficaz para movilizar las personas hasta el nivel comunitario en cualquier situación y que la red de emergencia de los radioaficionados constituye una fortaleza para hacer llegar los mensajes públicos hasta lugares recónditos y de difícil acceso.

El principal resultado del proyecto en este componente fue la identificación de las brechas que limitan la efectividad en la diseminación de mensajes públicos durante la respuesta a eventos hidrometeorológicos extremos.

### **3.3.3. Propuesta de acciones de continuidad**

1. Emplear la aplicación MetTV3 desarrollada por el CMP de Cienfuegos para hacer más ilustrativa y comprensible la información meteorológica e hidrológica pública que se apruebe.
2. Continuar acciones de capacitación en reducción de riesgos de desastres a periodistas y personal vinculado a la información pública, especialmente en la información relacionada con los estudios de riesgo de desastres territoriales que incrementan la percepción del riesgo de las personas durante la respuesta.
3. Coordinar las acciones que permitan actualizar el Programa de Comunicación para la reducción de desastres.