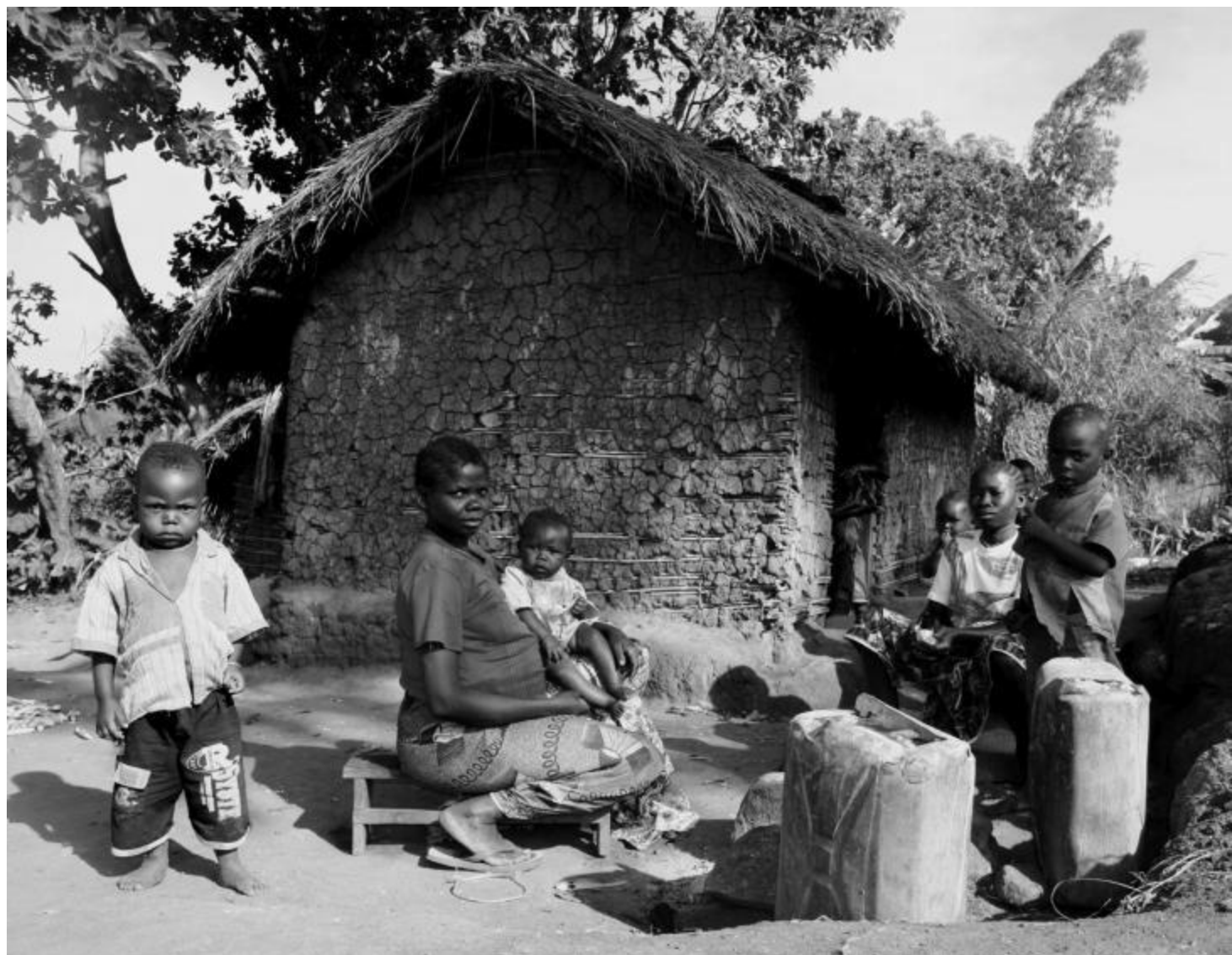


Rapport final : Atelier sur l'analyse systémique de la résilience appliquée à l'Est de la République Démocratique du Congo, Goma, 29 et 30 avril 2014



Rapport d'atelier : résultats et feuille de route

Table des matières

Résumé et points clés	3
Acronymes	5
Pourquoi un atelier sur l'analyse systémique de la résilience à l'Est de la RDC.....	6
0. Partager une vision commune de la Résilience.....	8
1. Cartographier les risques pour l'Est de la RDC.....	10
a. Comprendre les causes et effets liants les différents risques et facteurs de stress	10
b. Analyser la sévérité des risques principaux aujourd'hui et d'ici trois ans	12
c. Souligner les risques et facteurs de stress affectant principalement certaines populations	13
2. Identification des moyens d'existence prioritaires	14
3. Analyse des moyens d'existence prioritaires	14
4. Identification des acteurs externes influençant les moyens d'existence	22
5. Développer une feuille de route pour renforcer la résilience à l'Est de la RDC.....	25
Mesurer l'impact des actions de renforcement de la résilience	29
Etapes suivantes	30
a. Comment utiliser les résultats de l'atelier au niveau de chaque organisation ?	30
b. Comment utiliser les résultats de l'atelier pour planifier des actions conjointes ?.....	32
Annexes.....	33
Annexe 1 Agenda de l'Atelier	33
Annexe 2 Liste des Participants	34
Annexe 3: Evaluations de l'atelier par les participants.....	35
Annexe 4 : Plans d'action individuels	36

Résumé et points clés

Les 29 et 30 avril 2014, des experts en risques, en systèmes de moyens d'existence et des décideurs se réunirent pour explorer ce que signifie renforcer la résilience à l'Est de la République Démocratique du Congo. Hébergé par l'UNICEF et soutenu techniquement par l'OCDE, l'atelier organisé selon la méthodologie d'analyse systémique de la résilience est le premier du genre en zone de conflit.

Après avoir introduit les concepts principaux, les participants ont travaillé sur les risques affectant l'Est de la République Démocratique du Congo : Quels sont les différents types de risques, maintenant et d'ici trois ans ? Quels sont les liens de causes à effet les reliant aux facteurs de stress ? Comment les différents risques affectent-ils les différentes catégories de population ?

L'analyse des différents moyens d'existence et de la façon dont ils sont plus ou moins affectés par les différents chocs s'est ensuite déroulée par groupe de capitaux. Les participants ont détaillé les caractéristiques de chaque moyen d'existence et les capacités des populations face aux chocs.

Réfléchissant sur l'importance du pouvoir et des différents types d'acteurs pour déterminer l'accès en quantité et en qualité suffisante aux différents moyens d'existence, les participants ont ensuite estimé le rôle actuel et potentiel des interventions externes pour soutenir les capacités existantes. Les différentes actions, regroupées selon leur pertinence ébauchent une feuille de route pour renforcer la résilience des ménages et des communautés à l'Est de la RDC pour les trois prochaines années.

Cet atelier appliqué au contexte particulier de l'Est de la République Démocratique du Congo a permis de souligner les aspects suivants :

- Les participants s'accordèrent sur le fait que les risques liés aux conflits et troubles géopolitiques évolueront vers plus de sévérité d'ici à horizon trois ans
- Le capital social et en particulier l'aptitude des familles d'accueil à soutenir les familles déplacées et ce malgré leurs propres difficultés est un facteur critique et une force qu'il faut étudier de plus près. En même temps, il est nécessaire de comprendre mieux les stratégies d'adaptation négatives actuellement utilisées par les ménages.
- Dans la situation actuelle seuls certains moyens d'existence font l'objet de collecte de données et de suivi. Cela pourrait signifier que d'autres, pourtant essentiels à la résilience, sont en train de se détériorer de manière irréversible. Il est en effet plus facile de faire le suivi du capital physique, puisque les opérations de nombreux acteurs externes se focalisent sur ce type de moyens d'existence. Par contre, il n'existe que peu de suivi sur le capital social, financier ou politique. Quel capital est le plus touché lors des déplacements ? Quel capital rebondit facilement ou bien est irrémédiablement affecté ? Cette analyse plus large est nécessaire pour améliorer l'impact des programmes, afin de considérer des actions complémentaires coordonnées pour soutenir d'autres

RENFORCER LA RESILIENCE NECESSITE L'IMPLICATION DE MULTIPLES ACTEURS, EXPERTS ET DECIDEURS D'HORIZONS DIVERS POUR UNE REFLEXION COMMUNE

IL EST IMPORTANT D'ASSURER LA DIVERSITE DES PROFILS DES PARTICIPANTS POUR LE SUCCES D'UNE ANALYSE SYSTEMIQUE DE LA RESILIENCE : AVOIR DES PARTICIPANTS VENUS D'ORGANISATIONS DIVERSES PERMET D'ACCEDER A GRAND NOMBRE DE SOURCES D'INFORMATION, D'EN TRIANGULER LES DONNEES TOUT EN REDUISANT LE COUT DE L'ANALYSE. LA CONFRONTATION CONSTRUCTIVE DES DIFFERENTS POINTS DE VUE FACILITE AUSSI LA DIMINUTION DES BIAIS INDIVIDUELS ET PERMET AU GROUPE D'ATTEINDRE UN RESULTAT D'ANALYSE PARTAGE. CHAQUE ACTEUR PEUT ENSUITE S'APPROPRIER LES CONCLUSIONS, ELARGISSANT AINSI LE NOMBRE D'OUTILS ET DE PROGRAMMES POUVANT ETRE UTILISES COMME VECTEURS DU RENFORCEMENT DE LA RESILIENCE.

ENCORE FAUT IL QUE LES BONS ACTEURS SOIENT IMPLIQUES. L'ANALYSE REQUIERE DES EXPERTS DANS LES DIFFERENTS TYPES DE RISQUES : L'ATELIER DE GOMA A BENEFICIE PAR EXEMPLE DE LA PARTICIPATION DES EXPERTS DE LA PROTECTION CIVILE TRAVAILLANT SUR LES RISQUES LIES A L'ERUPTION VOLCANIQUE. IL FAUT AUSSI DES EXPERTS DANS LES DIFFERENTES CATEGORIES DE MOYENS D'EXISTENCE: LA PRESENCE DE TRUST MERCHANT BANK GOMA A CONTRIBUE A LA RICHESSE DES DISCUSSIONS SUR LE CAPITAL FINANCIER. IL FAUT ENFIN QUE LES DECIDEURS SOIENT PARTIE PRENANTE DE LA REFLEXION : DES DECIDEURS CLES DE LA MONUSCO ET DE DIFFERENTS BAILLEURS DE FOND ONT TRAVAILLE PENDANT LES DEUX JOURNEES DE L'ATELIER EN COLLABORATION AVEC LES AUTRES EXPERTS. C'EST GRACE A L'IMPLICATION DE CES DIFFERENTS TYPES D'ACTEURS QUE L'ATELIER DE GOMA A PU EN DEUX JOURS SEULEMENT D'EBAUCHER UNE FEUILLE DE ROUTE POUR RENFORCER LA RESILIENCE A L'EST DE LA RDC.

moyens d'existence pour renforcer la résilience de manière globale.

- Les actions de la feuille de route à débiter dans le court terme ne se focalisent pas uniquement sur le renforcement de la capacité d'absorption, mais aussi d'adaptation et de transformation. Elles peuvent donc être initiées dès à présent, même si leurs résultats ne paraîtront qu'à moyen ou long terme. Ce produit de l'atelier est une démonstration évidente du lien essentiel entre les acteurs humanitaires, de transition, de stabilisation et de développement. La progression entre leurs actions n'est pas linéaire mais nécessite une collaboration en parallèle et ce déjà dans le court terme, afin qu'un réel changement puisse avoir lieu pour les populations.

Ce rapport final d'atelier présente les différents résultats des groupes de travail afin que les recommandations qui en découlent puissent être prises en compte pour tout exercice de planification stratégique et opérationnelle plus détaillé.

Acronymes

Acronymes	Signification
FARDC	Forces armées de la RDC
FDLR	Forces Démocratiques de Libération du Rwanda
MONUSCO	Mission de l'organisation des Nations Unies en République Démocratique du Congo
OCDE	Organisation de Coopération et de Développement Économique
ONG	Organisation Non Gouvernementale
ONGi	Organisation Non Gouvernementale Internationales
PNC	Police National Congolaise
RDC	République Démocratique du Congo
RMMP	Réponse Rapide aux mouvements de Population
STAREC	Programme de stabilisation, reconstruction et développement des provinces de l'Est de la République Démocratique du Congo
TMB	Trust Merchant Bank
UN	Nations Unies
UNICEF	The United Nations Children Fund



Résultat de l'exercice d'introduction durant lequel les participants choisirent un mot pour exprimer ce qu'est selon eux la Résilience

Pourquoi un atelier sur l'analyse systémique de la résilience à l'Est de la RDC

L'Est de la République Démocratique du Congo présente un panorama complexe et changeant de risques, et une grande incertitude sur le futur. Les populations sont frappées par des chocs multiples et de différente intensité, comme les conflits, les maladies ou la perte d'emploi d'un membre de la famille, qui ont un impact sur les moyens d'existence du foyer.

Comment renforcer la résilience des populations dans des zones affectées par de multiples formes de conflits ? Comment s'assurer que les programmes humanitaires, de transition et de développement contribuent à ce que les populations disposent des ressources nécessaires pour absorber, s'adapter et se transformer face à des chocs futurs dont on ne peut prévoir ni l'occurrence, ni la nature, ni l'intensité ?

Rassemblé à Goma le 29 et 30 avril 2014, des experts en risques, en systèmes et en moyens de subsistance du gouvernement, du secteur privé, des bailleurs de fonds, des Nations Unies, et des ONGs ont travaillé ensemble afin de :

- Décrire les concepts liés à la résilience tels que les risques, chocs, facteurs de stress, système de moyens d'existence, capacités renforçant la résilience.
- Partager une vision commune des risques saillants et de leur impact sur les différents groupes de moyens d'existence, pour les familles d'accueil, les déplacés et les retournés du Nord-Kivu, Sud-Kivu et de la Province Orientale pour les prochains trois ans.
- Construire une feuille de route pour renforcer la résilience pour informer leurs programmes.
- Explorer comment ils peuvent se coordonner avec d'autres acteurs-clés pour renforcer la résilience.

Résilience : capacité des ménages, des communautés et des nations à absorber et à se remettre des chocs, tout en adaptant de façon positive et en transformant leurs structures et leurs moyens d'existence face aux contraintes à long terme, au changement et à l'incertitude

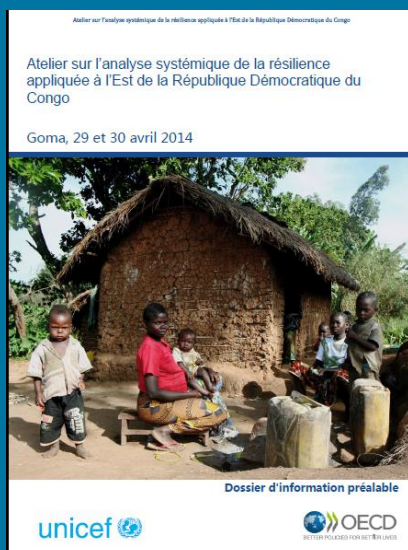
(OECD 2013)

L'atelier m'a aidé à démystifier ce qu'est la résilience. Je me servirai des acquis de l'atelier pour dissiper la confusion régnant dans mon organisation lorsqu'est évoqué le terme de résilience et son application pour les programmes

Participant à l'atelier de Goma

Afin de faciliter une vision partagée pour débiter l'atelier, les participants avaient reçu un dossier préliminaire expliquant la méthodologie de l'analyse systémique de la résilience et proposant des éléments préalables d'analyse du contexte de l'Est de la République Démocratique du Congo

UN DOSSIER D'INFORMATION PRÉALABLE POUR FACILITER LES DISCUSSIONS



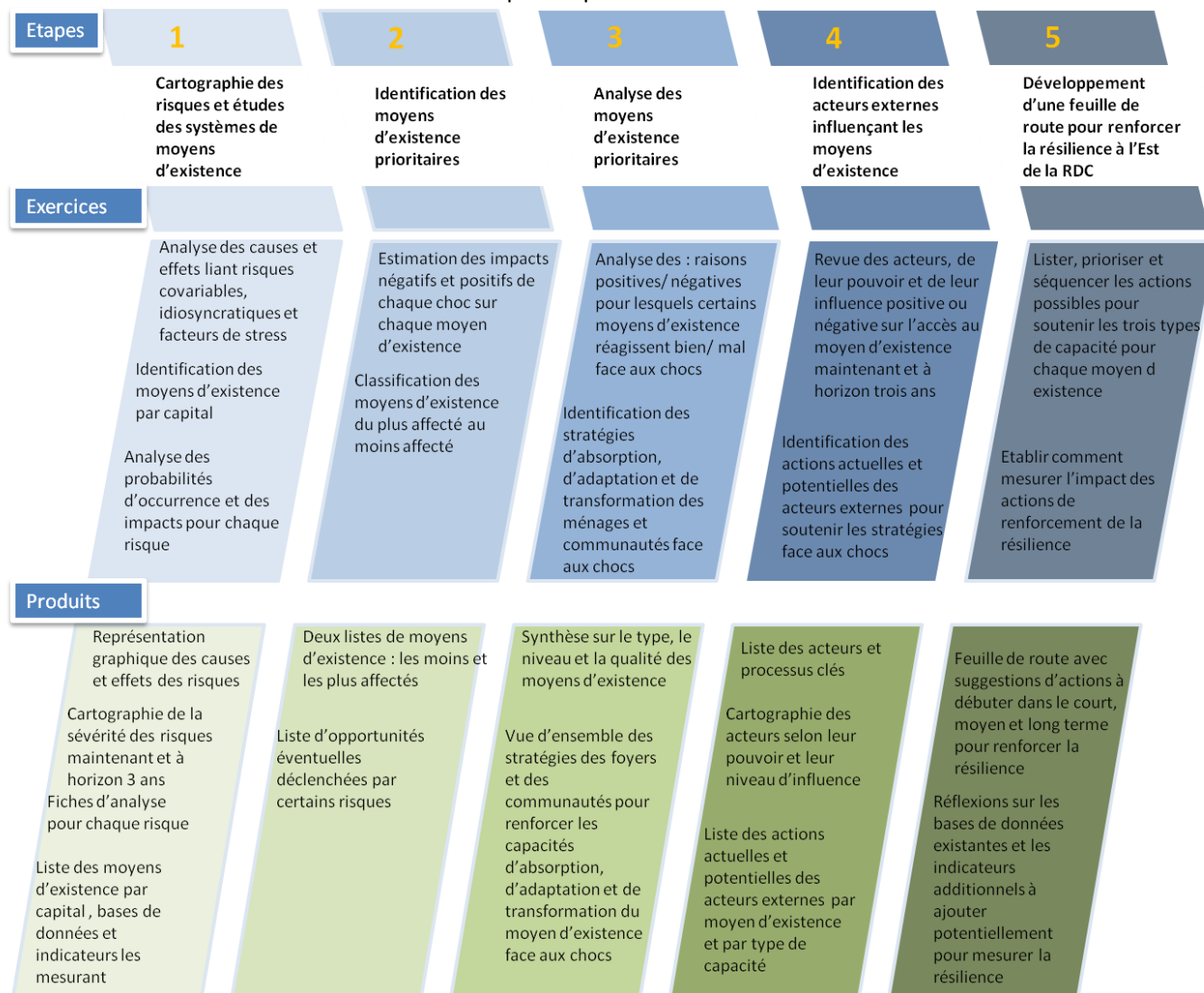
Distribué aux participants avant l'atelier, le dossier d'information préalable permet d'introduire les concepts principaux de risques et de résilience, en utilisant l'approche des moyens d'existence durables pour les ménages et les communautés. Le dossier visait aussi à expliquer comment l'analyse systémique de la résilience peut être appliquée à l'Est de la RDC.

Développé à partir d'une revue de données secondaires et de documents clés fournis par divers partenaires, le dossier propose une synthèse d'informations spécifiques au contexte afin de faciliter les exercices de l'atelier.

L'atelier de Goma organisé par l'UNICEF avec le soutien technique de l'OCDE était organisé pour travailler sur une thématique précise :

Résilience de quoi ?	Des systèmes de moyens d'existence des foyers et des communautés
Résilience à quoi ?	Aux risques naturels, géopolitiques et économiques, à large impact ou affectant spécifiquement certains foyers
Résilience de qui ?	Des communautés rurales et urbaines, des déplacés et des retournés du Nord Kivu, Sud Kivu et de la Province Orientale
Résilience à quel horizon temporel ?	Pour les trois prochaines années

L'atelier s'est déroulé en suivant une démarche par étape résumée dans le schéma suivant :



0. Partager une vision commune de la Résilience

La première partie de l'atelier fut dédiée à l'exploration des concepts liés à la résilience.

Les participants purent travailler sur les définitions de termes tels que Résilience, chocs, capacité, vulnérabilité, risques et comprendre les trois types de capacités permettant de répondre au caractère complexe et changeant des risques :

- **Capacité d'absorption** : La capacité d'un système à préparer, atténuer ou prévenir les impacts des événements négatifs afin de préserver et de restaurer les structures et les fonctions de base essentielles.
- **Capacité d'adaptation** : La capacité d'un système à ajuster, modifier ou changer ses caractéristiques et ses actions pour modérer le dommage potentiel et tirer parti des opportunités, afin de continuer à fonctionner sans grands changements qualitatifs de la fonction ou de l'identité structurelle.
- **Capacité de transformation** : La possibilité de créer un nouveau système lorsque les structures écologiques, économiques ou sociales rendent le système existant intenable.

La valeur ajoutée de la résilience vis à vis de la gestion des risques et catastrophes fut aussi expliquée : une approche visant la résilience ne remplace en effet pas la gestion des risques, mais s'appuie sur elle. Le but est de répondre au caractère changeant et complexe des risques, et à l'incertitude qui en découle. Alors que par exemple la gestion des risques se focalise sur l'impact connu des risques connus, l'approche visant à supporter la résilience se concentre sur les forces et faiblesses des systèmes, afin de s'assurer que les systèmes aient les capacités de faire face non seulement aux risques connus mais aussi inconnus, ayant des effets que l'on ne peut non plus prévoir.

VISUALISATION DE L'ANALYSE SYSTEMIQUE DE LA RESILIENCE



Les systèmes sont à l'image de cette roche fissurée par endroit, et présentant une grande résistance dans d'autres morceaux: Assaillie par différents chocs covariables représentés par les marteaux, et rongée par les chocs idiosyncrétiques représentés par les coulées d'acide s'infiltrant dans les crevasses, la pierre présente des zones de faiblesse et de force.

L'analyse systémique de la résilience s'intéresse aux caractéristiques de cette pierre: qu'est ce qui fait que par endroit elle est résistante alors qu'ailleurs ses failles s'élargissent? Que peut on apprendre des forces du système pour renforcer les zones de faiblesses, et ce quels que soient l'intensité et la nature des coups des marteaux ou des acides qui la toucheront?

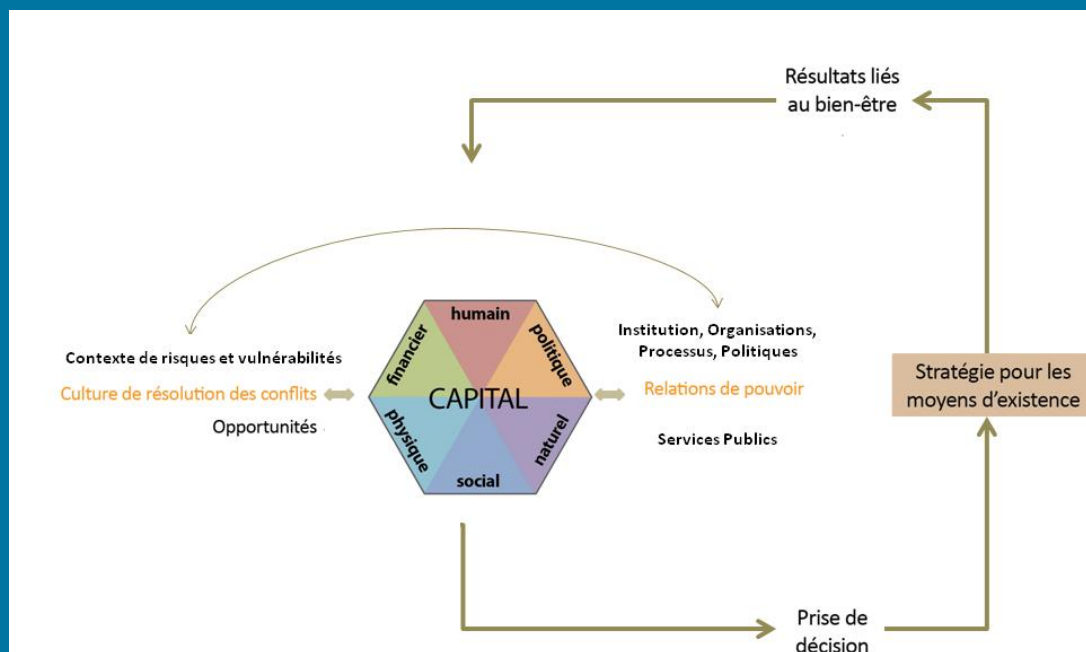
Pour répondre à la question spécifique modelant l'atelier, à savoir la résilience des systèmes de moyens d'existence des foyers et des communautés, les participants explorèrent à nouveau le système de moyens d'existence durables selon le schéma présenté ci-dessous. Le niveau, la qualité et l'accès durables à ces six types de moyens d'existence contribuent à la résilience des ménages et des communautés. Même si la plupart des acteurs et des programmes humanitaires ou de développement se focalisent sur l'un ou l'autre des groupes de capitaux, il se peut que l'impact des actions soit mitigé (ou renforcé) par les caractéristiques d'un moyen d'existence appartenant à un autre groupe et apparemment sans lien direct.

- La force du capital social à l'Est de la RDC démontrée par le partage des ressources entre les familles d'accueil et les déplacés contribue par exemple à contrebalancer la faiblesse de l'accès au capital financier de ces derniers
- D'un autre côté, un choc frappant un moyen d'existence du capital financier (comme une perte de revenu) peut avoir des répercussions sur le capital humain. (telle la déscolarisation de certains enfants du ménage)

L'intérêt de l'analyse systémique de la résilience est aussi de comprendre les forces et faiblesses de tous les éléments composants les systèmes d'existence des ménages et communautés et d'en analyser les conséquences et les opportunités pour orienter stratégiquement les programmes, même si ceux-ci ne visent qu'un certain type de moyens d'existence.

QU'EST CE QUE LE SYSTEME DE MOYENS D'EXISTENCE DURABLES ?

L'approche des moyens d'existence durable est le modèle le plus connu décrivant la façon dont les individus et les communautés assurent leurs moyens d'existence et leur bien-être. L'analyse systémique de la résilience utilise le modèle pour structurer la réflexion : comment les différents capitaux contribuant à atteindre le bien-être sont ils impactés par les différents chocs ? Qu'est ce qui fait qu'un moyen d'existence est plus ou moins résilient face a un choc, comment les institutions, les organisations et les processus politiques influencent le niveau, la qualité, et l'accès des populations à ces moyens d'existence



Source : adapted from Christian Aid, 2012 and Poverty-wellbeing.net



1. Cartographier les risques pour l'Est de la RDC

Les participants s'accordèrent ensuite sur une vision commune des risques et facteurs de stress affectant les ménages et les communautés à l'Est de la RDC. Ils utilisèrent pour cela deux outils : Le premier permet de travailler sur les relations entre les facteurs de stress et les risques géopolitiques, naturels, sociaux et économiques, le deuxième visa à représenter graphiquement la sévérité des risques pour les moyens d'existence des communautés rurales, des déplacés et des retournés du Nord Kivu, Sud Kivu et de la Province Orientale, maintenant et à horizon trois ans.

a. Comprendre les causes et effets liants les différents risques et facteurs de stress



Eruptions volcanique, aléas climatiques, conflits, déplacements, maladies, manque d'activités génératrices de revenus sont quelques-uns des risques affectant les populations à l'Est de la RDC

Travaillant sur un graphique proposé dans le dossier préliminaire, les groupes s'en approprièrent le contenu et émirent des suggestions pour améliorer l'analyse. Le résultat est synthétisé page suivante.

RISQUES, CHOCS, FACTEURS DE STRESS

RISQUE LA COMBINAISON DE LA PROBABILITE D'UN EVENEMENT ET DE SES CONSEQUENCES NEGATIVES. (UNISDR 2007)

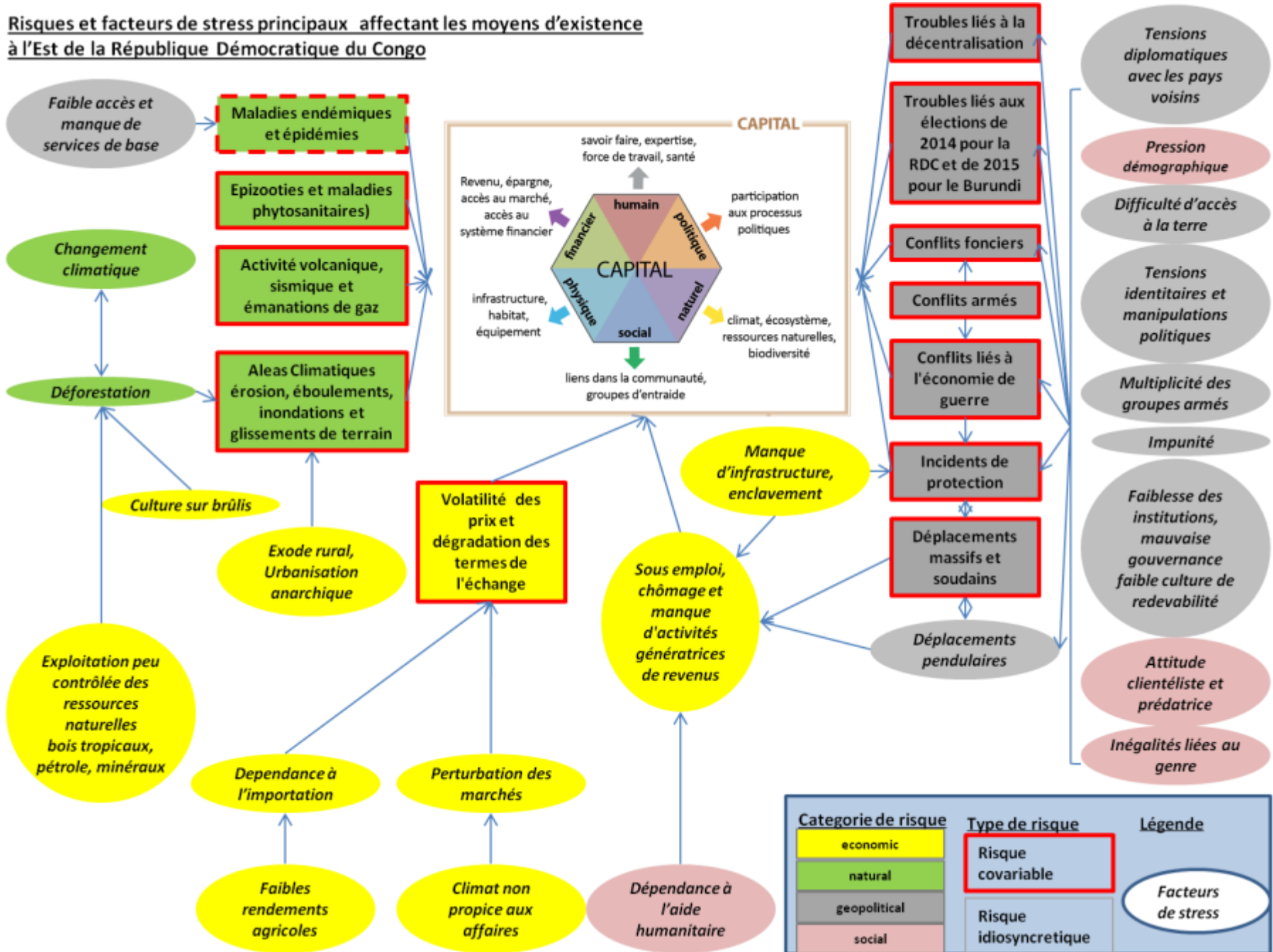
CHOC UN « EVENEMENT SOUDAIN AYANT UN IMPACT IMPORTANT, SOUVENT NEGATIF, SUR LA VULNERABILITE D'UN SYSTEME ET DE SES COMPOSANTES (DFID, 2001)

STRESS UNE TENDANCE A LONG TERME QUI AFFAIBLIT LE POTENTIEL D'UN SYSTEME DONNE ET ACCROIT LA VULNERABILITE DES ACTEURS DE CE SYSTEME (DFID, 2001)

CHOC/RISQUE IDIOSYNCRATIQUE : CHOC/RISQUE ASSOCIE A L'EXPOSITION DE PERSONNES ET D'ACTIVITES FACE A DES EVENEMENTS INTENSES ET/OU A DES EVENEMENTS REPETES OU PERSISTANTS, DE FAIBLE OU DE MOYENNE INTENSITE QUI PEUVENT ENTRAINER DES DOMMAGES SPECIFIQUES POUR LES FOYERS. (ADAPTEE D'UNISDR, 2009)

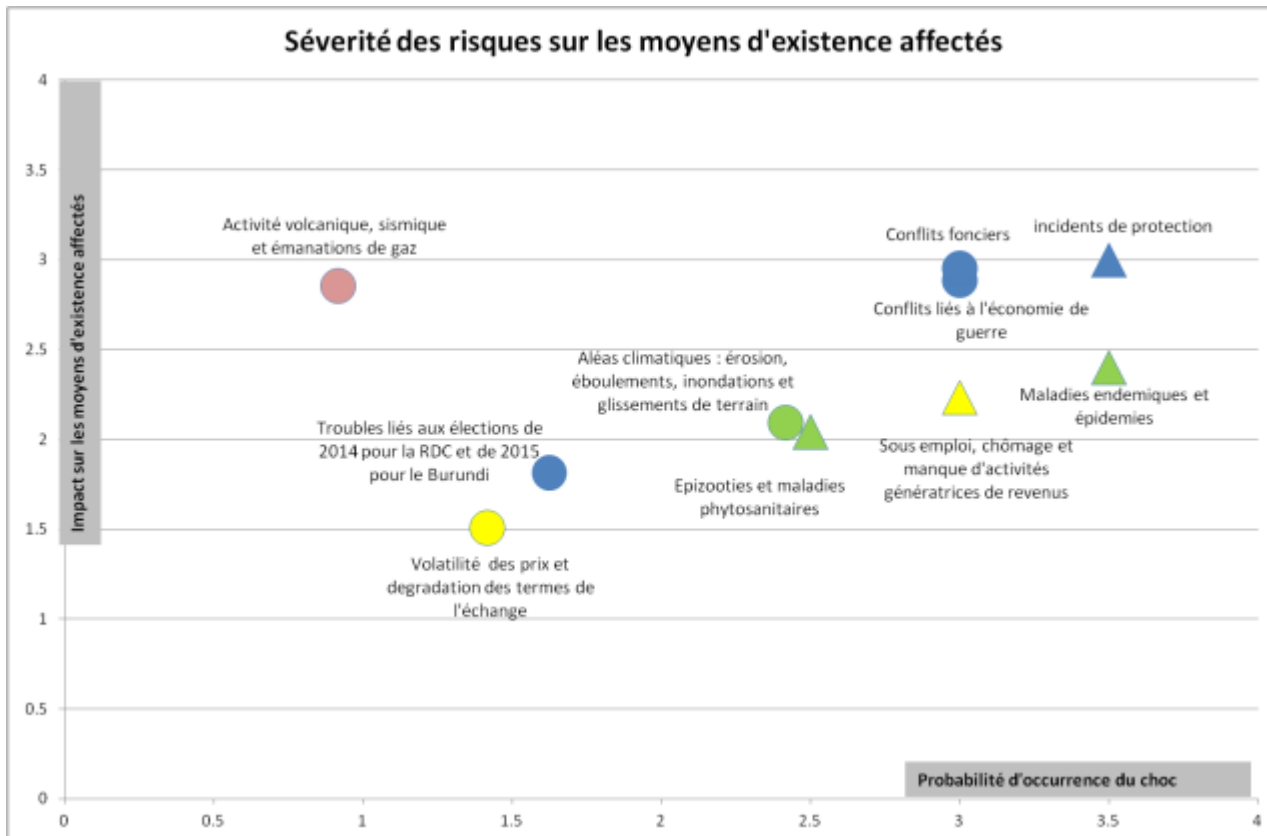
CHOC/RISQUE COVARIABLE : LE CHOC/RISQUE ASSOCIE A L'EXPOSITION DE GRANDES CONCENTRATIONS DE PERSONNES ET D'ACTIVITES ECONOMIQUES A DES EVENEMENTS INTENSES, QUI PEUVENT AVOIR COMME CONSEQUENCES UNE MORTALITE ELEVEE ET DE TRES NOMBREUX DOMMAGES. (DFID, 2001)

Risques et facteurs de stress principaux affectant les moyens d'existence à l'Est de la République Démocratique du Congo



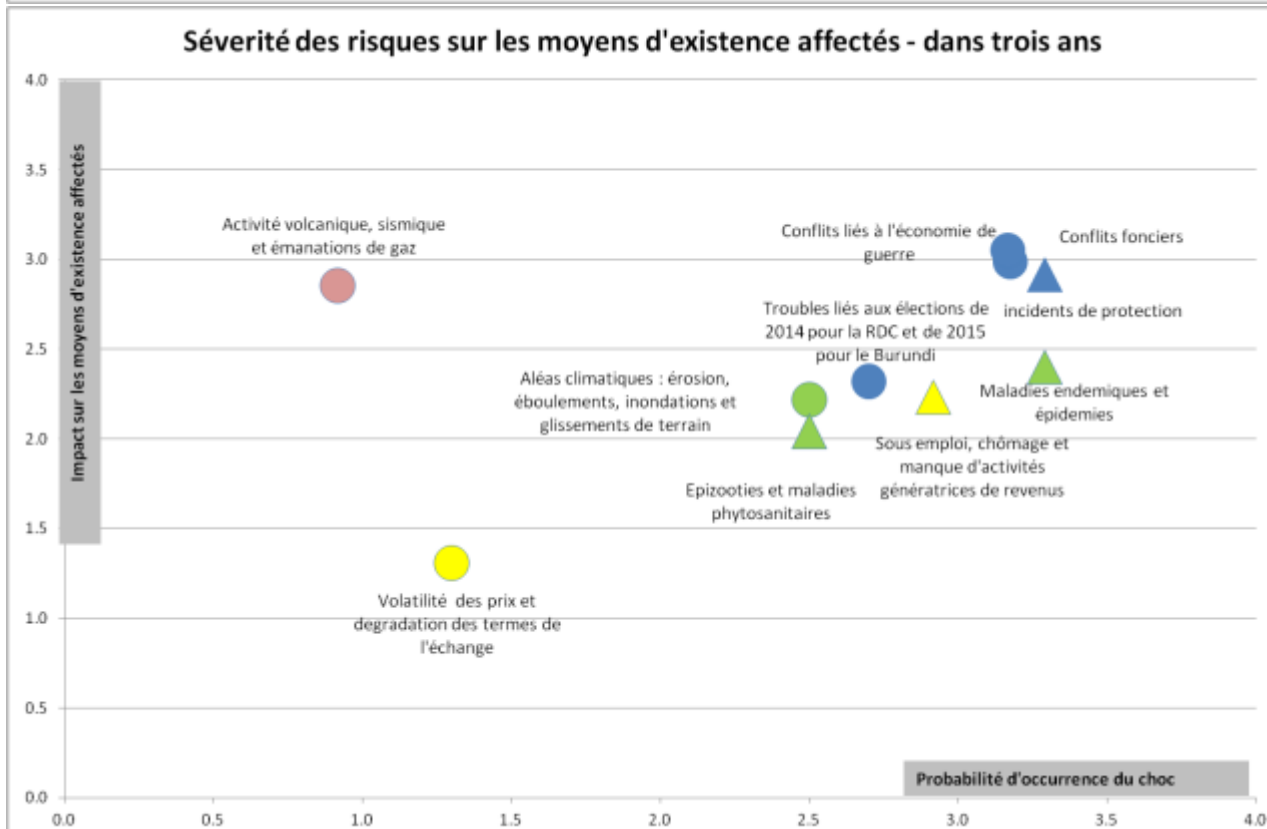
b. Analyser la sévérité des risques principaux aujourd'hui et d'ici trois ans

Les participants ont ensuite réfléchi en groupes sur la sévérité des risques covariables et idiosyncratiques pour l'Est de la RDC. Prenant comme point de départ la cartographie distribuée dans le dossier préliminaire, les participants ont développé une visualisation des risques actuels et à horizon trois ans.



Légende :

- Les triangles représentent les risques idiosyncratiques, les ronds les risques covariables
- Jaune : risques économiques
- Vert : risques naturels
- Bleu : risques géopolitiques
- Rose : risque spécifique à la zone géographique de Goma et du lac Kivu



c. Souligner les risques et facteurs de stress affectant principalement certaines populations

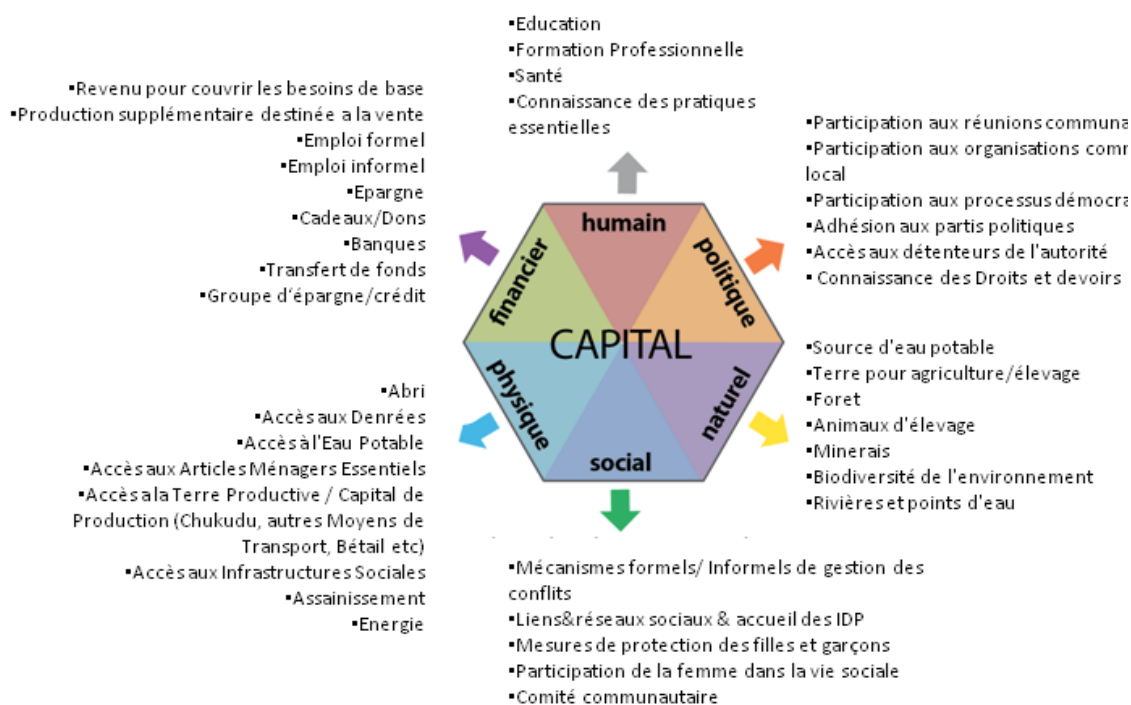
Les programmes à l'Est de la RDC visent fréquemment une partie spécifique de la population, comme les déplacés, ou les retournés par exemple. Durant l'atelier, les participants ont discuté afin de déterminer si il y avait des risques et facteurs de stress qui affectaient plus particulièrement certains groupes, et quelques exemples ont été listés dans le tableau suivant, qui n'est bien entendu ni exhaustif ni définitif.

	Risques covariables	Risques idiosyncratiques	Facteurs de stress
Familles d'accueil	Erosion Epidémies liées à l'eau éruption volcanique Déplacements massifs Conflits fonciers	Maladies endémiques Epizooties et maladies phytosanitaires Diminution des moyens de subsistance, violences sexuelles Conflits entre les déplacés et familles d'accueil pour l'aide humanitaire	Insécurité Erosion des ressources, promiscuité déforestation, pression des déplacés hébergés dans les foyers Accès limité aux services sociaux de base (santé, éducation) insécurité alimentaire Exclusion de l'aide humanitaire
Déplacés	Épidémies, Conflits ethniques/d'identité avec communautés d'accueil, discrimination, Perte de moyens d'existence,	Conflits fonciers, terrain occupe Destitution Incidents de protection inclus violences sexuelles Perte des biens de base	Accès difficile aux services sociaux de base (santé, éducation) Manque d'accès à la terre Manque d'opportunité pour gagner des revenus Epuisement des ressources Insécurité alimentaire
Retournés	Conflits fonciers	Non-accès/perde de la terre/ Perte des biens de base Perte des moyens d'existence, conflits fonciers Incidents de protection liés à la présence groupes armés	Manques d'activités génératrices de revenus Ressources limitées pour recommencer les activités génératrices de revenus ou réparer le logement. Tensions liés aux élections, Tensions communautaires Persistance des conflits dans la zone de retour Discrimination,
Ex-combattants	Chômage et manque d'emploi	Recrutement dans les groupes armes	discrimination, Stigmatisation, manque d'alternatives,
Enfants	Epidémies liées à l'eau	Incidents de protection, non-scolarisation, mariage précoce, malnutrition, exploitation, retraite de l'école pour travailler, Insuffisance alimentaire	Faiblesses du système scolaire, impossibilité de payer les frais liés à la scolarité, manque de qualité des services de base (santé, éducation)



2. Identification des moyens d'existence prioritaires

L'impact des différents risques fut évalué en analysant leurs conséquences sur les différents moyens d'existence dont peuvent disposer les ménages et les communautés. Le dossier préliminaire suggérait une liste de ces moyens d'existence, que les participants ont pu compléter afin d'obtenir la vue d'ensemble suivante pour l'Est de la RDC. Bien sur, un moyen d'existence peut contribuer à différents groupes de capitaux : une vache serait classifiée ci-dessous comme un capital naturel, mais peut être considérée aussi comme un capital physique (comme force de traction) un capital financier (comme source de revenus liés à la vente de ses produits) ou un capital social (la vache pouvant servir à faciliter les mariages par la dot)



3. Analyse des moyens d'existence prioritaires

Selon leurs centres d'intérêt et leur expertise, les participants se sont ensuite répartis en différents groupes correspondant aux 6 capitaux afin de discuter sur les différents moyens d'existence les composant. Les questions suivantes ont guidé les réflexions, qui ont été transcrites sur de larges matrices dessinées sur les murs :

- Risques affectant spécifiquement ce moyen d'existence
- Raisons pour lesquelles ce moyen d'existence réagit bien ou mal face aux risques
- Capacités existantes au niveau des ménages et des communautés (sans tenir compte des interventions extérieures) pour soutenir le niveau et la qualité de ce moyen d'existence face aux chocs. Ces capacités sont classifiées selon leur contribution pour le moyen d'existence à absorber le choc, à s'adapter face au choc ou à se transformer.

Les matrices suivant récapitulent les informations récoltées lors des discussions. Les matrices ne sont ni prescriptives ni définitives et souvent incomplètes, mais peuvent servir de point de départ pour un analyse plus approfondie

Capital Humain

Moyen d'existence	Risques affectant particulièrement ce moyen d'existence	Raisons pour lesquelles ce moyen d'existence réagit bien ou mal face aux risques	Capacités existantes au niveau des ménages et des communautés pour soutenir le niveau et la qualité de ce moyen d'existence face aux risques		
			Absorption	Adaptation	Transformation
Education	<p>Conflits armés Présence de mines Incidents de protection Perte de revenus de la famille Déplacement : manque d'accès aux infrastructures (écoles)</p>	<p>(-)Pas de système d'éducation en urgence (-)Les filles sont plus exposées (-)Manque de mécanisation des enseignants (-) Utilisation des écoles à d'autres fins (hébergement des IDPs , etc...) (+) Engouement pour l'éducation comme priorité d'investissement pour les parents</p>	<p>Intégration des enfants déplacés dans les écoles hôtes ou les églises Endettement pour payer les frais</p>	<p>Escorte ou transport en groupe des enfants pour protéger les filles lors du trajet vers l'école</p> <p>RÉSEAUX COMMUNAUTAIRES POUR LA PROTECTION DE L'ENFANCE et COPA et autres structures communautaires</p>	<p>Politique de gratuité</p>
Formation Professionnelle	<p>Conflits armés Perte de revenus de la famille</p>	<p>(-)Absence de formation professionnelle formelle (-)Pas de régulation du marché du travail (-)Tensions communautaires (+) entraide sociale (+) Opportunités informelles</p>	<p>Apprentissages informels des métiers</p>		
Santé	<p>Risque naturel (épidémie) Conflits armés Présence de mines Incidents de protection Perte de revenus de la famille</p>	<p>(-)Faiblesse du système sanitaire du aux faibles moyens et à la corruption (-)Ressources limités alloués au système de santé (-)Mauvaise gouvernance (+) Le système de santé est mieux structuré (+) entraide sociale (+) participation communautaire</p>	<p>Entraide sociale pour payer les soins Tontines/mutuelles traditionnelles Recours à la médecine traditionnelle</p>	<p>Trouver des alternatives pour la provision de services, telles les Ecoles et centres de santé religieux conventionnés RECO</p>	<p>Décentralisation du système de santé</p>
Connaissance des pratiques essentielles	<p>Risques épidémiques/endémiques Déscolarisation</p>	<p>Ignorance Pratiques traditionnelles & rétrogrades</p>			

Capital Financier

Moyen d'existence	Risques affectant particulièrement ce moyen d'existence	Raisons pour lesquelles ce moyen d'existence réagit bien ou mal face aux risques	Capacités existantes au niveau des ménages et des communautés pour soutenir le niveau et la qualité de ce moyen d'existence face aux risques		
			Absorption	Adaptation	Transformation
Revenu pour couvrir les besoins de base	Aléas climatiques, Chômage/ Manque d'activités génératrices de revenus, Conflit, Maladie, Vol, Volatilité des prix	(-)Manque d'accès à l'éducation, à la terre, au marché, au système d'assurance, aux mutuelles de santé, manque d'infrastructure, endettement, climat peu propice aux affaires Dépendance à l'aide humanitaire	Endettement, vente de moyens de production, diversification des activités génératrices de revenus, et agricoles Travail des enfants, enrôlement en groupes armées, prostitution	Migration pour rechercher des revenus	Mutuelles de santé
Production supplémentaire destinée à la vente	Aléas climatiques, Chômage/Manque d'activités génératrices de revenus, Conflit, Maladie, Vol	(-)Manque de capacité de stockage, manque d'accès au marché, manque de moyens de transformation des produits, manque d'organisation des producteurs, manque d'accès au crédit, taxes (légales et illégales)		Banque de semences, Partage des risques	
Emploi informel	Chômage/ Manque d'activités génératrices de revenus, Manque d'emploi				
Epargne formelle		(-)Manque de structure d'épargne, d'éducation financière, de confiance envers des banques risque d'insolvabilité		Ouverture de comptes d'épargne	
Cadeaux/Dons	Conflit, Aléas Politiques	(-)Rupture dans le tissu social, attente de l'aide humanitaire			
Banques Transfert de fonds	Volatilité prix/termes de l'échange, Aléas politiques	(-)Manque d'Education financière, de couverture téléphone mobile pour faciliter les systèmes de banque par téléphone, manque de confiance, de garanties, aversion au risque manque de structures bancaires, manque d'argent en circulation, risque de blanchiment des capitaux		Coffre fort	Education financière
Groupe d'épargne/crédit	Conflit	(-)Insolvabilité des crédits, Problèmes dans les Tontines épargne solidaire, Manque de transparence, fraude, Manque de cohésion sociale	Association de plusieurs groupes d'épargne, mutualisation des biens communautaires, banque des mutuelles de solidarités		
Emploi formel		Education non-adaptée à la demande du marché du travail, discrimination ethnique, manque de départ à la retraite, Salaires versés en retard, Clientélisme	Stages/ formation		

Capital Physique

Moyen d'existence	Risques affectant particulièrement ce moyen d'existence	Raisons pour lesquelles ce moyen d'existence réagit bien ou mal face aux risques	Capacités existantes au niveau des ménages et des communautés pour soutenir le niveau et la qualité de ce moyen d'existence face aux risques		
			Absorption	Adaptation	Transformation
Abri	Incendies Catastrophes Naturelles Conflits Armés	(-)Utilisation matériaux construction pas durables Manque de planification et gestion des risques (+)Disponibilité communauté d'accueil Flexibilité et capacité adaptation aux mouvements et changements	Utilisation matériaux durables		
Denrées	Vol Conflit Maladies des Plantes	(-): Manque de stock de contingence Non utilisation des ressources productives (+):Capacité de partage	Vente d'items non prioritaires Main d'œuvre en échange des denrées Réduction rations journalières Partage/charité	Diversification des revenus (y compris système informel/illégal) Amélioration accès au marché (SALONGO)	
Eau Potable	Contamination des sources	(-): Gouvernance faible/mauvaise gestion des infrastructures Manque de connaissance de bonnes pratiques (+):Bon gouvernance et connaissance des bonnes pratiques pour certains points d'eau		RECOs – comités eau hygiène et assainissement Mère chefs Comité de sante et structures communautaires de gestion	
Articles Ménagers Essentiels	Vol Conflit	(-): Déplacement soudain (incapacité à apporter des biens avec soi) (+):Capacité de partage	Vente d'autres items non essentiels Vol Partage/charité		
Terre Productive et Capital de Production (Chukudu, autres Moyens de Transport, Bétail etc)	Conflit Fonciers Corruption Maladie Epizootie Vol	(-): Occupation de la terre des autres Manquement dans la politique de distribution de la terre Manque de moyens de transformation des intrants Manque de subvention Manque de connaissances techniques et de pratiques agricoles (+):Gouvernance communautaire forte dans certaines régions Productivité élevée Potentiel productif de la terre non exploitée	Crédit/endettement	Accès champs communautaires (piloté depuis peu)	

Infrastructures Sociales	Accès discriminatoire Destruction/Conflit Manque budget fonctionnement	(-): Habitudes culturelles - accès limité pour les filles Pas ou peu d'investissement de l'état dans les services de base (+):Facilitation d'accès aux services pour les plus vulnérables	Travaux communautaires SALONGO (réhabilitation de ce qui est existant) Vente d'autres items pour avoir accès aux services non gratuits		
Assainissement	Conflit Manque budget fonctionnement	(-): Manque culturel d'utilisation des infrastructures sanitaires (+):Structures femmes de sante Bonnes pratiques assainissement		Structures communautaires volontaires	
Energie	Changement climatique Surexploitation ressources naturelles	(-): Pas de structures locales en place/gouvernance	Déforestation		

Capital Social

Moyen d'existence	Risques affectant particulièrement ce moyen d'existence	Raisons pour lesquelles ce moyen d'existence réagit bien ou mal face aux risques	Capacités existantes au niveau des ménages et des communautés pour soutenir le niveau et la qualité de ce moyen d'existence face aux risques		
			Absorption	Adaptation	Transformation
Mécanismes formels/ Informels de gestion des conflits	Conflits liés à l'économie de guerre Conflits fonciers Troubles liés aux élections	(-)Polarisation/manipulation politique troubles liés aux élections Résurgence des conflits communautaires Impunité	Recours aux comités de médiation/paix Dialogue organisé	Fréquenter des lieux partagés (église, marché, source d'eau) Concessions/partage des espaces, des ressources naturelles Promotion de mariages intercommunautaires	Conclusion d'actes de Paix Acte d'engagement /contrat social
Liens&réseaux sociaux & accueil des IDP	Conflits fonciers Aléas climatiques Activité sismiques et émanations de gaz Troubles liés aux élections	(-)Compétitions sur les ressources Erosion des moyens d'existence des familles d'accueil Conflits liés à l'aide (bénéficiaires vs non bénéficiaires)	Solidarité, entraide, hospitalité Rôles des églises et confessions religieuses	Formation des associations locales/mutuelles de solidarité	
Mesures de protection des filles et garçons	Incidents de protection troubles liés aux élections	(-)Mauvaises pratiques coutumières/rétrogrades, impunité Faible implication des communautés dans le développement des mécanismes de protection communautaire	Réseaux communautaires pour la protection de l'enfance Patrouille des jeunes pour éviter le vol et les viols		
Participation de la femme dans la vie sociale	Incidents de protection troubles liés aux élections	(-)Pratiques coutumières rétrogrades, contraires à la loi, exclusion des femmes Faible taux d'instruction/scolarisation des femmes Faible implication des femmes dans la gouvernance (+) Rôle des femmes comme moteur de survie familiale			
Comité communautaire	Conflits fonciers Aléas climatiques Troubles liés aux élections	(+) Accompagnement technique aux comités (+) Pérennisation (+) Bonne gouvernance des comités			

Capital Naturel

Moyen d'existence	Risques affectant particulièrement ce moyen d'existence	Raisons pour lesquelles ce moyen d'existence réagit bien ou mal face aux risques	Capacités existantes au niveau des ménages et des communautés pour soutenir le niveau et la qualité de ce moyen d'existence face aux risques		
			Absorption	Adaptation	Transformation
Source d'eau potable	Erosion, éboulements, Contamination, pollution	(-)Problème de durabilité des ouvrages, Manque de moyens du service national hydraulique rural (+)Comités de gestion des sources	Captage d'eau Traitement de l'eau	sensibilisation à l'hygiène	
Terre pour agriculture/ élevage	Conflits foncier, inondation, Aléas climatiques, économie de guerre	Difficulté dans la gestion de l'eau, Manque de techniques agricoles et d'intrants adaptés, Manquements de l'administration foncière, (+)cadre formel/informel de gestion des conflits, Inspection Provinciale de l'agriculture, de la pêche et de l'élevage.	Négociation pour l'accès aux terres utilisation illégale des terres médiation récolte précoce	Migration Diversification pour d'autres sources de revenus	
Forêt	feu de brousse, changement climatique, économie de guerre, conflits fonciers,	(+)Existence d'un service de l'environnement, Aires protégées,	Reboisement	Aqua-foresterie	
Animaux d'élevage	Epizooties Aléas climatiques Dégradation des termes de l'échange Economie de guerre	Manque de disponibilité des intrants Manque de vaccination des animaux Soutien nécessaire à l'Inspection Provinciale de l'agriculture, de la pêche et de l'élevage.	Abattage +vente des bêtes Déplacement des bêtes vers des zones sécurisées Vaccination	Diversification pour d'autres sources de revenus Diversification du type d'élevage Migration	
Minerais	Eboulement/Erosion Marché fluctuant (baisse) Conflits fonciers Economie de guerre	(-) Exploitation sans contrôle/cadre légal			
Biodiversité de l'environnement	Aléas climatiques Economie de guerre	Cadre légal sur les parcs cadre légal sur les espèces protégées	Institut congolais pour la conservation de la nature réserve communautaire		
Rivières et points d'eau	Pollution Aléas climatiques	Manque de conscientisation du public	Structures communautaires		

Capital Politique

Moyen d'existence	Risques affectant particulièrement ce moyen d'existence	Raisons pour lesquelles ce moyen d'existence réagit bien ou mal face aux risques	Capacités existantes au niveau des ménages et des communautés pour soutenir le niveau et la qualité de ce moyen d'existence face aux risques		
			Absorption	Adaptation	Transformation
Participation aux réunions communautaires	Conflits/tensions communautaires Conflits Fonciers Conflits liés à l'économie de guerre Processus de rapatriement des réfugiés non appuyé/mal organisé	(-)discrimination des certains groupes (-)lassitude face aux conflits persistants (-)existence d'autres priorités pour la subsistance (-)Politisation des cadres communautaires (-)indisponibilité physique	mobilisation au travers des églises activités culturelles/inter ethniques	leadership improvisé	
Connaissance des Droits et devoirs	Manipulation Délabrement du système éducatif Pauvreté	(-)Ignorance (-)Analphabétisme (-)accès limité a l'éducation/information (+)Rôle plus important des femmes	Vulgarisation des lois par des organisations a base communautaire		
Participation aux organisations communautaires influençant le pouvoir local	Conflits liés à l'économie de guerre	(-)Perte de confiance/méfiance envers le pouvoir (-)Faible capacité des organisations communautaires (-)Absence de redevabilité/Mauvaise gouvernance (+)Renforcement de l'autorité de l'état dans les zones affectées	Forte volonté des organisations au niveau communautaire		
Participation aux processus démocratiques (élections; décentralisation)	compétition pour l'accès aux ressources naturelles Troubles liés aux élections	(-) Méfiance envers les politiques (-) résignation Vulnérabilité accrue des femmes (+) désir de changement	Présence des groupes de pression au niveau local Respect de la loi et droit de l'opposition Demandes de la communauté pour appui de la communauté internationale		
Adhésion aux partis politiques	Troubles liés aux élections Présence/naissance de groupes armés Manipulation des pays voisins	(-)Faible gouvernance/mal gouvernance (-)Tribalisation des partis politiques (régionalisation) (-)Mauvaise gouvernance des partis politiques (+) Accès au pouvoir	Intérêts individuels	espoir de changement	



4. Identification des acteurs externes influençant les moyens d'existence

La vulnérabilité d'un système face à un choc est aussi liée à l'influence et au pouvoir des différents acteurs pour faciliter ou empêcher l'accès aux moyens d'existence. Les participants complétèrent dans un premier temps la liste des différents acteurs et processus clés proposée dans le dossier préliminaire et établirent ensuite une cartographie des acteurs reproduite ci-après.

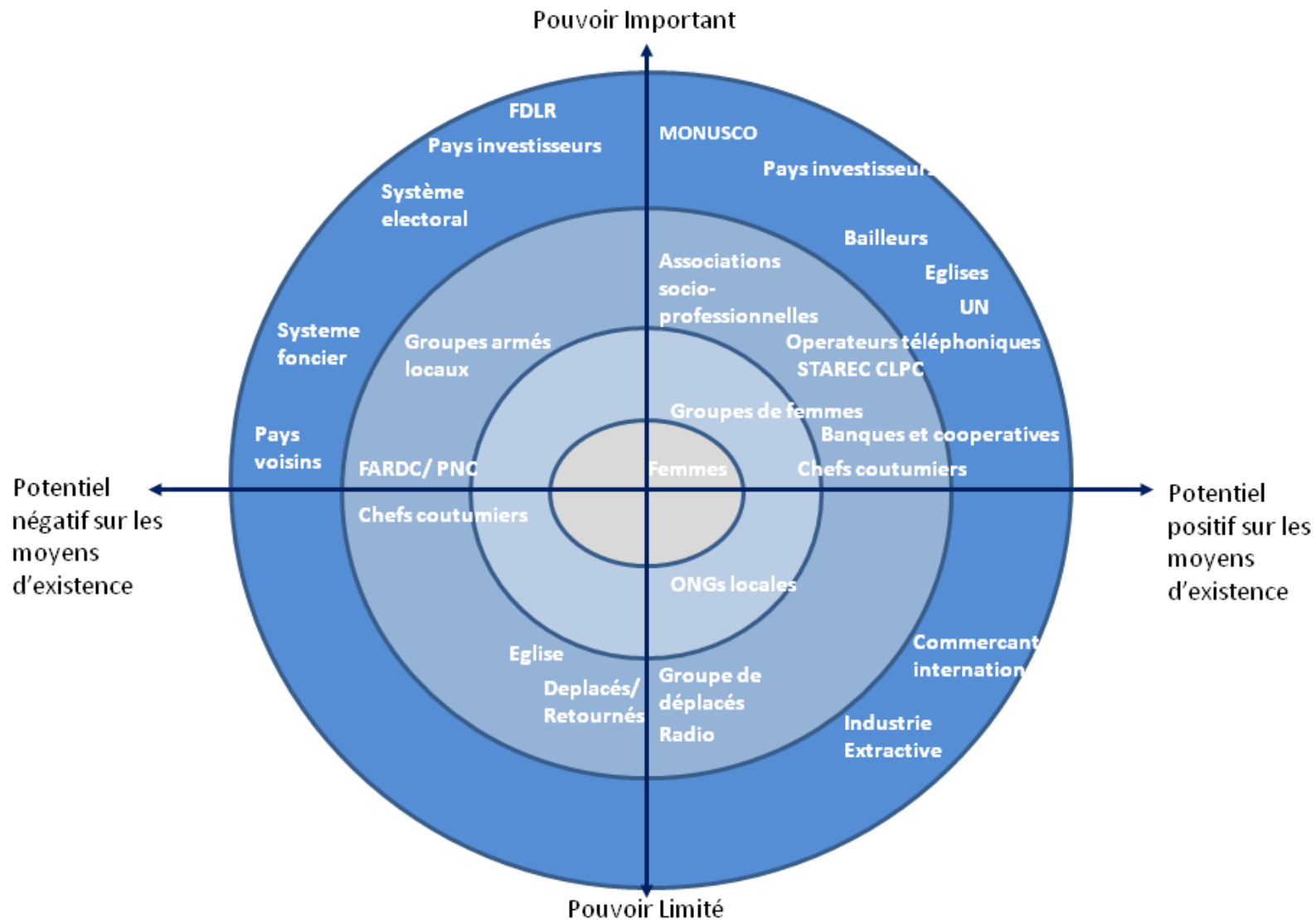
Tableau des différents acteurs et des processus clé :

Types d'acteurs	Niveau de la société	Processus-clés influençant l'accès aux moyens d'existence
ACTEURS COMMUNAUTAIRES		
Femmes	Foyer	Discrimination liée aux pratiques traditionnelles et à la succession
Femmes	Foyer	Rôle majeur dans les activités du foyer : soins des malades et personnes dépendantes, activités informelles économiques, agriculture de subsistance, et charge supplémentaire liée à l'accueil de déplacés.
Retournés	Foyer	Stigmatisation, tensions liées à la terre, tensions pour récupérer leurs biens, pression additionnelle sur les moyens d'existence de la communauté
Déplacés	Foyer Communauté	Pression additionnelle sur les moyens d'existence de la communauté et du foyer
Communauté	Communauté	Tensions identitaires et ethniques, marginalisation de certains groupes après intégration de migrants, luttes pour le pouvoir politique
Communauté	Communauté	Dualité entre les institutions coutumières et étatiques pour la gestion foncière
Comités locaux pour la gestion des conflits	Communauté	Médiation des conflits
Chefs coutumiers	Communauté	Système de pouvoir traditionnel
Groupes de femmes	Communauté	Groupes de gestion des moyens d'existence commun, groupe permettant l'autonomisation et l'accès au pouvoir, et groupes de soutien pour la protection des droits.
Migrants	Communauté	Mécanismes traditionnels d'intégration, d'attribution de terre
Eglises	Communauté	Accès aux services sociaux
Groupes de déplacés	Communauté	Articulent les revendications des déplacés, acteurs du changement dans les sites d'accès aux services de base
Groupes socio- professionnels	Communauté, province	Système de solidarité organisé par profession, incitations économiques
ACTEURS PUBLIQUES		
Gouvernement	Local	Comités permanents locaux de conciliation - comités locaux pour promouvoir le programme STAREC
Gouvernement	Régional	STAREC programme de Stabilisation et de Reconstruction des zones sorties des conflits. la réforme du secteur sécuritaire reste très attendue.
Gouvernement	National	Le système électoral est source de conflits, notamment liés aux délimitations des zones administratives qui résultent en l'exclusion de certaines communautés des structures de représentation
Gouvernement	National	Le système foncier et la commercialisation des terres contribuent à la marginalisation des plus pauvres et à la polarisation ethnique.
Gouvernement	National	Le manque de clarté entre les rôles et responsabilités des différentes institutions pour l'application des lois crée des tensions
Gouvernement	National	Le pouvoir reste centralisé, la décentralisation reste à accomplir. Les femmes ne sont que peu représentées dans la politique.
FARDC	National	Nombreux incidents de protection entachant la capacité des FARDC rétablir la sécurité en ayant la confiance des citoyens.
Fonctionnaires	National	Systèmes de gouvernance parallèle avec des taxations informelles par exemple.

ACTEURS PRIVES		
Commerçants locaux	<i>local, communauté</i>	Petits commerce, échange, emploi, export,
Commerçants internationaux	<i>Local, Provincial</i>	Commerce, marché, emploi, export
Transporteur	<i>Local, Provincial</i>	Transport de marchandises essentielles, emploi
Banques/ Coopératives	<i>Local, Provincial</i>	change, emploi, épargne, crédit
Industrie minière et extractive	<i>Régional</i>	Exploitation formelle et informelle
Opérateurs téléphoniques	<i>Tous niveaux</i>	Communication, emploi, transfert d'argent
SOCIETE CIVILE		
Société civile locale	<i>local e</i>	Soutien au service de base, Coordination au niveau local entre les gens, l'état et les acteurs internationaux. Politisation, polarisation ethnique, dépendance aux priorités des bailleurs de fond.
Eglise catholique et autres confessions	<i>tous niveaux</i>	Institutions religieuses, projets communautaires, provision de service de base, médiation des conflits, support au problème foncier, parfois polarisation des conflits
Media/ radio	<i>tous niveaux</i>	Communication, propagande, débat électoral, sensibilisation (vaccination, hygiène)
ORGANISATIONS INTERNATIONALES		
INGOs	<i>Local, communauté, foyer</i>	Programmation d'urgence ou de transition et de développement.
Partenaires bilatéraux	<i>Communauté et province</i>	Financement de projet, lobbying et plaidoyer
MONUSCO	<i>Régional/ National</i>	ISSSS, promotion de la stabilisation et du renforcement de l'influence et des capacités de l'état. programme basé sur un contexte post- conflit.
UN system	<i>Tous niveaux</i>	Provision des services de bases, programmes d'urgence, programmes communs visant une approche holistique des besoins communautaires (à l'exemple du projet impliquant UNICEF, FAO, UN Habitat, UNDP incluant médiation des conflits fonciers)
ACTEURS INFORMELS		
Groupes armés locaux	<i>Régional</i>	Groupes d'autodéfense, limitent les gens en terme d'accès à leurs ressources et aux services de base, multiples violations des droits humains Groupes structurés, Violence, abus, incidents de protection, économie de guerre, prolifération des armes, recrutement forcé
FDLR	<i>Régional</i>	Influence sur la situation sécuritaire à l'Est du Congo, économie de guerre
PAYS VOISINS		
Pays voisins	<i>Communauté, foyer</i>	Commerce formel et informel
Pays voisins	<i>National, régional</i>	Influence sur la situation sécuritaire et économique à l'Est du Congo
Pays occidentaux ou étrangers avec intérêts	<i>National, régional</i>	Influence politique et économique

Cartographie des différents acteurs à l'Est de la RDC, selon leur pouvoir, leur potentiel et le niveau de société sur lequel ils opèrent

Les participants ont placé certains acteurs à plusieurs endroits, considérant qu'ils peuvent avoir selon les cas un potentiel négatif ou bien positif sur les moyens d'existence. Les cercles concentriques représentent les différents niveaux de société à l'Est de la RDC (Foyer, Communauté, niveau provincial, niveau régional/ national). Cette cartographie permet de planifier les stratégies futures à adopter avec ces acteurs





5. Développer une feuille de route pour renforcer la résilience à l'Est de la RDC

Gardant en tête l'importance des différents acteurs pour la résilience du système de moyens d'existence, les participants ont réfléchi à quel était le rôle actuellement joué par les acteurs externes afin de soutenir les capacités existantes. Ils ont ensuite discuté sur des mesures additionnelles qui pourraient être proposées afin de renforcer la résilience des moyens d'existence, et ce, capital par capital.

Après avoir saisi l'importance de la priorisation des mesures et du séquençage, les participants travaillèrent sur l'ensemble de ces suggestions. Ils établirent ainsi une feuille de route préliminaire suggérant des types d'actions à court, moyen et long terme, dans le but de soutenir les capacités absorbantes, adaptatives et transformatives et donc la résilience des communautés à l'Est de la République Démocratique du Congo



Participants à l'atelier de l'analyse systémique de la résilience

Suggestions à COURT TERME : Feuille de route pour renforcer la résilience à l'Est de la RDC

	Capacité d'absorption	Capacité d'adaptation	Capacité de transformation
Humain	<ul style="list-style-type: none"> • Construire des bâtiments communaux additionnels pour éviter que l'école ne soit utilisée par les déplacés et durant d'autres catastrophes • Appuyer un programme éducation urgence • Renforcer les capacités de la vie courante 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer l'opérationnalisation de la gratuite scolaire • Appuyer l'élaboration et le financement des PLAN D'ACTION OPÉRATIONNEL éducation et santé • Sensibiliser divers groupes sur le droit des enfants • Appuyer le système d'assurance maladie • Planifier des stratégies de réduction des incidents de protection (déplacements en groupe vers l'école) 	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir la réforme du secteur santé éducation et formation professionnelle
Financier	<ul style="list-style-type: none"> • accès aux revenus et intrants • création des comptes pour les ONGs internationales dans les banques locales • compte d'épargne jeunes • mécanisme de prêt aux communautés par les ONG religieuses 	<ul style="list-style-type: none"> • Supporter la diversification des activités génératrices de revenus et proposer un accompagnement technique • Proposer des formations financières • Contrôler l'origine des capitaux déposés dans les banques • Investir dans la recherche agricole 	
Physique	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuer des kits d'abris adaptés au contexte et dynamiques sociales • Renforcer les comités agricoles et leur accès au crédit • Renforcer les capacités des comités en charge des infrastructures 	<ul style="list-style-type: none"> • Assurer la participation communautaire pour la fourniture des matériaux et la sélection des bénéficiaires • Inclure les plus vulnérables pour l'instant généralement exclu des AVEC • Introduire de nouvelles technologies comme les foyers à combustion efficace 	<ul style="list-style-type: none"> • Plaidoyer pour l'engagement du secteur privé • Renforcer les technologies modernes pour l'agriculture • Régulariser, harmoniser et renforcer cadastre et planification urbaine • Appuyer une meilleure intégration de la chaîne de valeur. (Gestion des stocks, transformation, transport, vente)
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Augmenter la couverture des structures communautaires et augmenter leurs capacités • Soutenir l'organisation de chambres foraines • Poursuivre le monitoring des incidents de protection • Poursuivre la sensibilisation pour l'accès des filles à l'école • Soutenir les cantines scolaires 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer la justice de proximité • renforcement des capacités des membres de comités par le biais d'intervention techniques et de formation de la part d'entreprises du secteur privé 	<ul style="list-style-type: none"> • Plaider pour un climat général favorable à plus de Redevabilité des ONG et des gouvernants envers les communautés
Naturel	<ul style="list-style-type: none"> • Développer un plan de contingence pour les inondations • Distribuer des plantules • Soutenir les systèmes d'alertes précoces face aux aléas climatiques et aux catastrophes naturelles Aménager et adapter des ouvrages de captage d'eau • Soutenir la relance agricole • Renforcer les comités de médiation • Renforcer le système de vaccination animale • Lutter contre le braconnage 	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyer les activités génératrices de revenus • Soutenir les techniques d'économie d'énergie 	

Politique	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir et renforcer les initiatives locales de réunions communautaires • Intensifier l'éducation et l'alphabétisation les groupes vulnérables • Sensibiliser aux droits et devoirs 	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir le plaidoyer des organisations communautaires pour la participation dans les structures de pouvoir locales 	<ul style="list-style-type: none"> • renforcer les structures locales de résolution des conflits fonciers • Plaidoyer auprès de la COMMISSION ELECTORALE NATIONALE INDÉPENDANTE pour améliorer la transparence, renforcer le dialogue, sensibiliser et éduquer aux principes démocratiques
Suggestions à MOYEN TERME : Feuille de route pour renforcer la résilience à l'Est de la RDC			
	Capacité d'absorption	Capacité d'adaptation	Capacité de transformation
Humain		<ul style="list-style-type: none"> • Développer des centres de formation professionnelle répondant aux besoins des employeurs • Renforcer les structures communautaires participatives • Sensibiliser sur les droit et devoirs 	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les communautés pour qu'elles trouvent leurs propres stratégies de transformation • Renforcer le lien entre le secteur privé et la formation professionnelle
Financier	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyer le secteur privé • Développer des solutions financières adaptées au contexte • Trouver des stratégies novatrices pour assurer la gratuité effective de l'école primaire • Soutenir les innovations bancaires e banking/ mpesa • Développer l'usage de coffres forts contre les vols • Soutenir le développement des crédits par un renforcement technique institutionnel 	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyer une meilleure intégration de la chaine de valeur agricole. • Revoir la loi sur la succession • Développer des centres de formation professionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir la responsabilité sociale des entreprises • Développer les systèmes d'apprentissage, Clarifier le cadre législatif sur les taxes et proposer un centre unique d'impôts et taxes • Ouvrir le marché des assurances • Développer le système de crédit agricole • Mettre en place des minimums sociaux
Physique	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir l'éducation civique dans les écoles pour les enfants et les enseignants et inclure un volet concernant l'énergie, la protection de l'environnement et le changement climatique 	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir le recyclage et la gestion améliorée des déchets • Renforcer les mécanismes légaux au niveau local, en lien avec la province 	<ul style="list-style-type: none"> • Plaidoyer pour que la répartition du budget de l'état au niveau des provinces soit une condition pour l'obtention d'aide extérieure
Social	<ul style="list-style-type: none"> • Vulgariser de la loi d'égalité entre femmes et hommes 	<ul style="list-style-type: none"> • Développer et mise en place de projets conjoints entre ONGs et communautés • Supporter à la formation professionnelle en faveur des femmes, • Plaidoyer pour l'intégration de femmes dans la gouvernance locale 	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir la restauration de l'autorité de l'Etat, en commençant par la mise en place par exemple de tribunaux de paix • Renforcer le leadership féminin • Œuvrer au changement d'attitude vis a vis de la femme violée, favoriser la réintégration et arrêter la stigmatisation et la culpabilisation des victimes.
Nature/Naturel	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les initiatives de démarcation participative des limites du parc • Appuyer la restauration de l'autorité de l'Etat • Soutenir et former les services météorologiques • Renforcer les capacités en eau, hygiène et assainissement 	<ul style="list-style-type: none"> • Poursuivre l'appui à la regideso • Promouvoir l'utilisation de matériaux de construction écologique • Sensibiliser à la gestion des environnements agro forestiers • Appuyer les activités génératrices de revenus pour 	<ul style="list-style-type: none"> • Plaidoyer pour la traçabilité des minerais et la bonne gouvernance dans le secteur minier et extractif

	<ul style="list-style-type: none"> • Développer un plan d'aménagement des terres coordonné entre les différents ministères • Soutenir le repeuplement du cheptel 	<p>les populations riveraines des parcs nationaux</p> <ul style="list-style-type: none"> • Développer les pépinières et distribuer des arbres fruitiers 	
Politique	Mettre plus de moyens dans l'éducation civique au sens large et pas seulement en période électorale	<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir les partis politiques afin qu'ils éduquent leur membres, renforcent la culture démocratique, et dialoguent avec d'autres opinions et d'autres partis • Plaidoyer auprès du gouvernement pour la décentralisation • Plaidoyer auprès du gouvernement pour une meilleure réglementation des partis politiques (concernant leur création et leurs activités afin de limiter ethnisation et clientélisme) • Soutenir l'application des lois, leur vulgarisation et la mise à disposition des textes dans les langues locales • Revitaliser ou créer des plateformes de dialogue entre communautés et pouvoir 	<ul style="list-style-type: none"> • Plaidoyer auprès du gouvernement pour le respect et la réforme des lois foncières • Renforcer la transparence et la Redevabilité (sanctions positives versus négatives) au sein du gouvernement vis-à-vis des populations

Suggestions à LONG TERME : Feuille de route pour renforcer la résilience à l'Est de la RDC

	Capacité d'absorption	Capacité d'adaptation	Capacité de transformation
Humain		<ul style="list-style-type: none"> • Organiser des visites d'échange entre jeunes professionnels pour inspiration/ échanges de leçons apprises, partage d'expérience 	<ul style="list-style-type: none"> • Renforcer les liens entre les pratiques traditionnelles et la médecine moderne
Financier	Promouvoir la gratuité de l'école secondaire	<ul style="list-style-type: none"> • Développer l'assurance sur les biens physiques • Soutenir le cadastre foncier et garantie foncière • Améliorer les conditions pour faire des affaires • Soutenir les investissements dans le secteur privé et les PPP (Partenariats Public Privé) 	<ul style="list-style-type: none"> • Créer des pôles de développement pour le secteur privé • Mettre en place un système de protection sociale par le biais de transfert régulier d'argent • Amorcer la réforme administrative
Social		<ul style="list-style-type: none"> • Soutenir l'autonomisation des comités communautaires en trouvant des stratégies pour leur pérennisation 	<ul style="list-style-type: none"> • Travailler à la pérennisation des structures Etatiques congolaises • Promouvoir le changement d'attitude communautaire vis a vis de la femme
Naturel		<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir l'exploitation rationnelle des minéraux • Soutenir le développement agricole • Soutenir le processus REDD + • Améliorer le système de traitement des eaux usées (Partenariats Public Privé) 	<ul style="list-style-type: none"> • Réformer la loi foncière
Politique			<ul style="list-style-type: none"> • inclure et adapter l'enseignement des droits et devoirs dans les curriculums scolaires

Mesurer l'impact des actions de renforcement de la résilience

L'établissement de la feuille de route déclencha des questions sur la manière de mesurer le niveau actuel de résilience des communautés et des ménages afin de pouvoir saisir dans quelle mesure la feuille de route permettrait le renforcement de la résilience. Reconnaissant que de nombreux travaux sont en cours dans le monde pour établir des méthodologies plus ou moins complexes mesurant la résilience, l'idée fut de regarder l'existant en matière de collecte de données sur les moyens d'existence à l'Est de la RDC, pour n'y ajouter que indicateurs additionnels si besoin est. Les participants présentèrent donc un tableau indiquant que de multiples bases de données existent et pourraient être utilisées, cependant les différentes méthodologies utilisées pour collecter les données et les différentes zones géographiques font qu'une étude plus poussée est nécessaire pour optimiser l'utilisation de l'existant pour la mesure d'impact.

Liste préliminaire de données mesurant les moyens d'existence aux différents niveaux de société et par capital

	Individu/foyer	Communautés	Provincial/ Nationale
Humain	ARCC Unicef ZOA promotion sécurité humanitaire WFP CFSVA EDS MSA RRMP RRR/NRC Education EPSP	PEAR+ Bunakiri ISSS ZOA promotion sécurité humanitaire MSA RRMP OCHA Mouvement de populations IP Sante – données démographiques par aire de santé SFCC – radio communautaire Nombre de structures sociales de base, école, centre de santé etc.	ISSS MICS EDS Sante gouvernement
Financier	Enquête 123 EDS WFF –FSMS (Food Security Monitoring System) WFP CFSVA ZOA promotion sécurité humanitaire ARCC Unicef	ZOA promotion sécurité humanitaire PEAR+ Bunakiri ISSS Cap Financier Accès au marché	Mercy Corps – Etudes Chaîne de valeur Enquête 123 Cap Financier Accès au marché Climat des Affaires – Accès au crédit PNUD/BCC Inventaire Instituts de Micro financière
Physique	ARCC Unicef Enquête 123 ZOA promotion sécurité humanitaire IPC WFP CFSVA RRR/NRC	PEAR+ Bunakiri ZOA promotion sécurité humanitaire Mercy Corps – Infrastructure sanitaire dans les camps de déplacés	Enquête 123 WFP CFSVA PNUD inventaire énergie hydroélectrique (actuel/potentiel) EAU HYGIENE ET ASSAINISSEMENT Cluster – stock de contingence
Social	ZOA promotion sécurité humanitaire ARCC Unicef UNFPA – données violences sexuelles HCR – données protection, violations droits humains + humanitaires HCR (à venir) – intentions de retour aux solutions durable (enquêtes de profiling) NRC données social	PEAR+ Bunakiri ISSS ZOA promotion sécurité humanitaire UN Habitat – conflit foncier SFCC – radio communautaire Protection SAP – Protection civile et gouvernement Christian Aid – mécanismes informels de gestion des conflits SFCC analyses participatives des conflits NRC – Systèmes et résilience HCR mouvements de population, données démographiques et vulnérabilités des déplacés Structures communautaire de paix/conflits Conflict Scan Alert International – Mécanismes formels/informels de gestion des conflits, participation de la femme, comites communautaire, mesures de protections de	ISSS SFCC – Sécurité et gouvernance IPC Cluster SECAL

		population, CAP (perceptions) sur la gestion des conflits et promotion de la paix UN Habitat – conflits fonciers	
Naturel	ARCC Unicef ZOA promotion sécurité humanitaire WFP CFSVA MICS MSA RRMP	ISSS ZOA promotion sécurité humanitaire MSA RRMP Christian Aid –Agriculture, élevage, aménagement sources d’eaux potables SFCC – analyses PNUD INS - Enquête 123 pauvreté, habitat	ISSS MICS Enquête 123 Relèves des prix/marchés PNUD/REDD/WB – Couverture forestier, niveau de dégradation (carbon) OVG pour données sur les volcans
Politique	MSA RRMP	PEAR+ Bunakiri ISSS: Dialogue démocratique, restauration de l’autorité de l’état, sécurité, lutte contre les violences sexuelles, retour / réintégration / relance socio-économique MSA RRMP Alert International –processus démocratique et bonne gouvernance /élections, participations aux assemblées générale communautaire Christian Aid – participation aux organisations communautaires influençant le pouvoir	ISSS SFCQ – Sécurité et gouvernance PNUD Pol. – base de données par projet, fonctionnement systèmes de médiation (conflit, recensées, résolus), comites de paix et développement PNUD-CAS-SSU pol. – perceptions sécurité (fonctionnement, justice, services sécurité, administration)

Etapas suivantes

Les produits de l’atelier sur l’analyse systémique de la résilience permettent de mieux définir le paysage actuel et futur des risques et proposent une feuille de route pour renforcer la résilience des populations dans ce contexte. Ces produits peuvent aussi servir de base de discussion entre les différents acteurs qui travaillent souvent avec leurs expertises spécifiques et leur échelle de temps différentes dans des secteurs divers.

Les différents produits de l’atelier peuvent servir à chaque organisation participante comme point de départ d’une réflexion interne afin de mieux intégrer la problématique de la résilience dans leur programme. Cependant, comme l’analyse systémique a pu le démontrer, ce n’est qu’en agissant de manière complémentaire à différent niveaux de société dans le court, le moyen et le long terme et en visant différent types de capacité que la résilience des populations pourra être renforcée : ce sont donc les efforts combinés des différents acteurs qui auront un impact

a. Comment utiliser les résultats de l’atelier au niveau de chaque organisation ?

Les plans d’action individuels rédigé par les participants (et regroupés en annexe) mentionnent souvent les engagements suivants :

- Transmettre l’expérience et les acquis de l’atelier aux collègues (humanitaires et de développement), aux équipes terrain et nationales et auprès des partenaires de mise en œuvre.
- Revoir les outils, programmes et stratégies actuelles de l’organisation pour y insérer les nouveaux acquis. (Par exemple, revoir les méthodologies d’évaluation initiales de besoins pour y inclure des indicateurs concernant tous les types de capitaux)
- Rechercher et discuter les politiques internes à l’organisation concernant la résilience, que ce soit au niveau global ou spécifiquement pour la RDC)

Les participants envisagent aussi d’utiliser les produits de l’atelier pour :

- Influencer les programmes à venir (stratégie, planification, activités)
- Compléter les bases de données existantes et utiliser les données récoltées pour mesurer la résilience
- Accéder à des sources de financement spécifique
- Prendre en considération pour la programmation future le pouvoir d’influence des acteurs clés

- Organiser des analyses plus approfondies en suivant une méthodologie analogue au niveau programmatique, provincial, ou national

La table suivante récapitule les différents produits de l’atelier d’analyse systémique de la résilience et suggère comment ils peuvent être utilisés à l’avenir par les organisations :

Produits du dossier préalable	Description	Utilisation possible
Fiche détaillée pour chaque risque	Information détaillée sur les caractéristiques de chaque risque principal et sur son impact sur les moyens d’existence.	Après avoir priorisé les risques qu’ils souhaitent particulièrement prendre en compte lors de leurs programmes, les acteurs peuvent se référer aux fiches pour détailler les défis spécifiques posés par chaque risque.
Classification des moyens d’existence du plus au moins impacté par les risques	Les différents moyens d’existence sont classifiés selon l’estimation de l’impact qu’ont les différents risques sur chacun d’entre eux.	Cette liste permet de comprendre quelles parties du système de moyen d’existence des ménages ou communautaire est plus faible face au risque, et quelle partie est plus résistante. Cela permet de prévoir où sont les zones de faiblesses face aux chocs futurs afin de prioriser les programmes visant à renforcer ces moyens d’existence, et séquencer ensuite les actions visant les moyens d’existence plus résistants
Produits de l’atelier	Description	Utilisation possible
Représentation graphique des causes et effets des risques	Les liens entre les causes et les effets des risques covariables, idiosyncratiques et les facteurs de stress à long terme sont illustrés dans un schéma récapitulatif	Permet d’avoir une vision d’ensemble du panorama des risques et de prendre des décisions stratégiques pour les programmes. Dans quelle mesure les programmes doivent s’atteler à résoudre les symptômes versus les causes des chocs, souvent multiples et en cascade
Cartographie de la sévérité des risques	Comparaison graphique de la sévérité des différents risques, en combinant leur impact potentiel avec leur probabilité d’occurrence	Cet outil contribue à la prise de décision visant à concentrer les programmes autour des risques les plus sévères.
Typologie des risques par catégorie de population	Illustre que les différents groupes de populations peuvent être particulièrement affectés par des risques différents.	Permet de vérifier que les solutions adoptées pour gérer les risques et renforcer la résilience sont adaptées aux risques touchant spécifiquement les catégories vulnérables ciblées.
Table par capital résumant les forces et faiblesse de chaque moyen d’existence face aux risques l’affectant particulièrement	Explique pour chaque moyen d’existence les caractéristiques qui font qu’il résiste plus ou moins bien à certains risques, et souligne les capacités existant au niveau des foyers ou communautaire pour renforcer la résilience de ce moyen d’existence.	Ces tables peuvent servir de base aux programmes visant à renforcer les zones faibles du système de moyen d’existence, Elles permettent aussi d’apprendre sur les caractéristiques de moyens d’existence qui résistent bien aux risques, et de voir comment ces caractéristiques pourraient être adaptées, afin de renforcer les moyens d’existence plus fragiles.
Cartographie des acteurs	La Cartographie des acteurs illustre la taille des différents acteurs influençant l’accès des ménages et des communautés aux moyens d’existence. Elle représente aussi leur pouvoir relatif, leur influence positive ou négative et le niveau de société dans lequel ils opèrent,	Cette cartographie sert lors de la programmation, afin de prendre en compte les acteurs ayant un rôle clé positif ou négatif sur l’accès aux moyens d’existence et la façon dont les ménages les utilisent

Feuille de route pour le renforcement de la résilience à court, moyen et long terme	Priorise et séquence les différentes actions pouvant être mises en place pour renforcer les capacités absorptives, adaptatives et transformatives des ménages et de leur système de moyens d'existence	Cette feuille de route offre une vue d'ensemble des différentes actions pouvant être prises par capital. Les organisations peuvent chacune sélectionner les actions correspondant à leur mandat spécifique, leur expertise, leurs programmes et stratégies ou leur horizon temporel d'intervention, tout en considérant que le renforcement de la résilience résultera de la complémentarité des interventions des différentes organisations.
Bases de données mesurant les différents moyens d'existence	Propose une vue préliminaire des bases de données existantes pour différents moyens d'existence à différents niveaux de société	Cette table sert à comprendre comment les bases de données peuvent être utilisées afin de mesurer les niveaux, la qualité, l'accès et l'utilisation des moyens d'existence, composantes clés de la résilience. Elle permet aussi d'identifier ou sont les manques en terme de données pour certains moyens d'existence, et éviter les doublons. La table indique quelles mesures prendre pour compléter la base de données et encourage le partage des informations

b. Comment utiliser les résultats de l'atelier pour planifier des actions conjointes ?

Certains plans d'action individuels mentionnent aussi des actions conjointes telles :

- La création ou la continuation de partenariats opérationnels pour une approche plus holistique vis-à-vis des moyens d'existence
- La revue du Pool Fund pour renforcer la résilience
- Le partage des leçons apprises avec des acteurs externes et l'intégration de certaines suggestions comme les indicateurs dans les clusters

Les produits de l'atelier représentent une synthèse préliminaire et un consensus sur les facteurs de risques et les mesures pour renforcer la résilience, et nombreux sont les participants ayant apprécié ce résultat. Afin que le consensus débouche sur une planification partagée, les étapes suivantes doivent être envisagées :

- L'engagement pour la résilience au niveau de chaque organisation et de ses partenaires opérationnels doit être complété par des discussions avec les autres organisations ayant des engagements similaires
- Un engagement conjoint de la part d'un groupe d'organisations, en coordination avec le gouvernement et soutenu par un groupe de bailleurs de fond, permettrait de s'assurer une cohérence des ressources, de la stratégie et de l'horizon temporel (sans que la mise en œuvre elle-même n'ait besoin d'être conjointe)
- Une stratégie conjointe pourrait être ancrée dans un cadre logique conjoint permettant une meilleure coordination, et une mesure d'impact conjointe.

Afin de soutenir ces initiatives conjointes pour renforcer la résilience,

- Des pistes de recherche spécifiques au contexte de la RDC pourraient être discutées conjointement afin de compléter les initiatives existant déjà au niveau global
- Un forum pourrait soutenir l'échange de leçons apprises,
- Des formations conjointes pourraient renforcer les capacités d'intégrer la résilience dans les politiques, les stratégies et les cycles de projets.

Toutes ces suggestions peuvent bien sûres être testées à plus petite échelle dans des zones géographiques dans lesquelles différents acteurs humanitaires et de développement sont présents et peuvent coordonner leurs stratégies pour conjointement renforcer la résilience.

Annexe 1 Agenda de l'Atelier

OCDE/ UNICEF atelier sur l'analyse systémique de la résilience		Jour 1	Jour 2
Matin	8.30 – 9.00	<p><u>Introduction</u></p> <p>Accueil des participants, introduction, briefing sécurité</p> <p>Objectifs de l'atelier</p>	Réponse aux points saillants de l'évaluation de la première journée et de la boîte de suggestions.
	9.00 – 10.30	<p><u>Session 0:</u></p> <p>Qu'est-ce que la résilience ?</p>	<p><u>Session 4</u></p> <p>Estimation du contexte affectant les moyens d'existence pour les trois prochaines années</p>
	30' break		
	11.00 – 12.30	<p><u>Session 1</u></p> <p>Analyse des risques pour l'Est de la République Démocratique du Congo</p>	<p><u>Session 5</u></p> <p>Construction d'un modèle pour renforcer la résilience- ciblage et mesures additionnelles</p>
12.30 to 13.30		Repas	
Après midi	13.30 – 15.00	<p><u>Session 2</u></p> <p>Analyse des moyens d'existence pour l'Est de la RDC</p>	<p><u>Session 6</u></p> <p>Construction d'un modèle pour renforcer la résilience – priorisation et mesures d'impact</p>
	30' break		
	15.30-17.00	<p><u>Session 3</u> Analyse des moyens d'existence prioritaires pour l'Est de la RDC</p>	<p><u>Session 7</u></p> <p>Recommandations pour renforcer la résilience des moyens d'existence</p>
	17.00 – 17.10	<p>Evaluation du jour 1</p>	<p>Plan d'action individuel et évaluation finale.</p>

Annexe 2 Liste des Participants

Organisation	Prénom	Nom de Famille
Ambassade des Pays Bas	Jean Mober	Nsenga
AVSI	Gabriele	Gardenal
Cristian Aid	Honorine	Nyolo Tabu
DFID	Alastair	Burnett
DFID/ Valid Int.	Lewis	Sida
Division des affaires humanitaires Etat RDC	Ignace	Kasika Kibatsi
FAO	Michele	di Benedetto
FAO	Augustin Milembo	Likele
MercyCorps	Solenne	Delga
Monusco	Laurie	Delstanche
Monusco	Sarah	Schouwenaar
NRC	Saul	Butters
NRC	Bony	Mwamba
OCHA Goma	Anne-France	White
OBSERVATOIRE DES DROITS HUMAINS	Felicien	Kitoto
PAM	Koffi	Akakpo
Protection Civile	Joseph	Makundi
Protection Civile	Ildephonse	Nguomoja
Search for Common Ground	Nelson	Bagula
Search for Common Ground	Isaac	Michele
Solidarites Intl	Vincent	Veillard
Swedish Embassy	Anna	Furubom Guittet
Trust Merchant Bank Goma	Chantal	Faida
UN Habitat	Jean Emmanuel	Muhigo
UNDP	Joseph	De Beus
UNHCR	Christophe	Beau
UNICEF	Consolata	Buhendwa
UNICEF	Camille	Donnat
UNICEF	Anna	Orlandini
UNICEF	Jean-Pierre	Paratore
UNICEF	Cecilia	Pietrobono
UNICEF	Patrice	Vayikalanga
UNICEF	Nona	Zicherman
WFP	Billie	Mwiinga
WFP	Koffi	Akapko
World Vision	Anicet	Kalemaza
Zoa	Prince	Kalenga
	Patrick	Mututa
EQUIPE ORGANISATRICE		
OCDE	Andrew	Mitchell
OCDE	Astrid	de Valon
OCDE	Rachel	Scott
UNICEF	Mia	Jeong
UNICEF	Yannick	Brand

Annexe 3: Evaluations de l'atelier par les participants

27 participants prirent le temps de remplir l'évaluation en fin d'atelier permettant d'estimer si l'atelier avait atteint ses objectifs. Les participants estimèrent leur satisfaction générale à 3,6/5 (15 participants notant 4/5 et 8 participants 3/5)

Les participants évaluèrent aussi dans quelle mesure les objectifs de l'atelier furent atteints : Le tableau ci-dessous résume les réponses des participants : 15 participants pensent que l'objectif 1 fut atteint par exemple

	Pas atteint	Partiellement atteint	Atteint	Complètement atteint
1. Décrire les concepts liés à la résilience tels que les risques, chocs, facteurs de stress, système de moyens d'existence, capacités renforçant la résilience.		1	15	11
2. Partager une vision commune des risques saillants et de leur impact sur les différents groupes de moyens d'existence, pour les familles d'accueil, les déplacés et les retournés du Nord-Kivu, Sud-Kivu et de la Province Orientale pour les prochains trois ans.		11	13	3
3. Construire un modèle pour renforcer la résilience pour informer leurs programmes.	2	12	11	2
4. Explorer comment ils peuvent se coordonner avec d'autres acteurs- clés pour renforcer la résilience.	3	12	10	

Quelle note donnez vous pour

5. La méthodologie et les approches utilisées pour l'atelier	3.6
6. L'utilité des outils proposés durant l'atelier	3.8
7. La répartition du temps pour les différentes sessions de l'atelier	3.3
8. Le niveau des groupes de travail durant l'atelier	3.4
9. La logique derrière le déroulement des sessions	3.6
10. Les opportunités offertes pour poser des questions et échanger	3.7
11. Le contenu général de l'atelier	3.9

Les participants ont apprécié particulièrement l'explication claire des concepts, des outils et de solutions possibles afin de démystifier le terme de résilience. L'atelier va les aider à résoudre l'incompréhension et la confusion autour de la résilience dans leur organisation, et servira de base à la planification et la coordination des actions de renforcement de la résilience. Etant donné le format de l'atelier sur deux jours, les pistes de réflexions dégagées nécessiteront une analyse plus approfondie et la poursuite du dialogue multi agences et multi sectoriel pour s'accorder sur des priorités

Les trois points que les participants retiennent sont les définitions des différents concepts (les six capitaux, les trois capacités, les risques idiosyncratiques, covariables et les chocs), l'importance de réfléchir à des indicateurs pour intégrer la mesure de la résilience aux collectes de données existantes et la façon dont l'approche visant au renforcement de la résilience peut éclairer d'un nouvel angle les logiques de projets. Un participant note aussi l'engagement du groupe et l'ouverture d'esprit pour travailler ensemble

Les participants suggèrent des points d'amélioration, notamment des exemples concrets, une simplification de la méthode, des groupes de travail plus approfondis sur une sélection de quelques moyens d'existence seulement. Les participants souhaiteraient avoir à disposition des études de cas pouvant éclairer le contexte local.

Les participants souhaitent qu'une plateforme d'échange de bonne pratique voit le jour, et veulent que cet atelier serve de base pour de futures actions : des actions communes par exemple sur la cartographie de l'existant pour la mesure de la résilience et leurs actions individuelles résumées dans les plans ci après.

Annexe 4 : Plans d'action individuels

Participant	Action	Résultat Attendu	Date butoir
Alastair Burnett	Discuter comment l'étude sur la résilience de DFID peut contribuer à la disponibilité des données pour mesurer la résilience	Les données sont améliorées	5 Mai
Alastair Burnett	Etablir une connexion entre le programme de DFID pour le secteur privé et la Banque TMB Goma	Améliorer la pertinence du programme	5 May
Alastair Burnett	Discuter comment le Pool Fund peut contribuer a rassembler des éléments concrets (evidence base)	Améliorer les preuves	Fin Juin
Anicet Kalemaza	Encourager les échanges de bonnes pratiques et d'idées concernant la résilience dans les pays ou World Vison est opérationnel	Bonne compréhension de la résilience et introduction de nouvelles idées au sein de l'organisation	Juillet
Anicet Kalemaza	Organiser la restitution auprès du management de World vision et plus particulièrement auprès des leads du groupe de travail « résilience » pour comparer le document World Vision Résilience Theory of Change et les résultats de l'atelier	Inclure toutes les idées nouvelles de cette approche en plein développement	Juin
Anicet Kalemaza	M'inscrire dans « World Vision Resilience Working Group » afin d'être a jour des évolutions internes et partager au niveau local	Expliquer que la Résilience est une approche aidant à mieux planifier pour un impact pour les communautés	Septembre
Anna Furubom Guittet	Echanger avec les collègues de la coopération sur la mise en œuvre de la résilience dans la coopération au développement pour la RDC- stratégie 2014- 2019	Le concept de résilience est opérationnalisé de manière concrète dans le plan de la stratégie de coopération au développement pour la RDC	15 Juillet 2014
Anna Furubom Guittet	Echanger avec les partenaires et notamment UNICEF sur la résilience et le RMMP	Revue des possibilités d'introduire des approches de résilience dans le programme RRMP	25 Juin 2014
Anna Furubom Guittet	Restitution de la connaissance acquise lors de l'atelier aux collègues de la coopération au développement	La connaissance sur la résilience est améliorée au sein de l'équipe de coopération	25 Mai 2014
Anna Orlandini, Nona Zicherman & Yannick Brand	Intégrer les indicateurs de résilience dans les programmes de la section urgences UNICEF DRC		Fin Décembre
Anna Orlandini, Nona Zicherman & Yannick Brand	Application de la méthode lors d'une séance sur la résilience avec le Senior Management en Mai	Compréhension commune du concept au niveau du Management UNICEF DRC	Fin Mai
Anna Orlandini, Nona Zicherman & Yannick Brand	Ajouter la collecte d'information sur les « Copying mechanisms » dans l'outil MSA/ RMMP	S'assurer que les interventions RRMP appuient la capacité d'absorption des bénéficiaires	Fin Octobre
Augustin Milambo Likele	Réviser la stratégie du projet de relance agricole en faveur de 4800 ménages à Rutshuru (retournés, déplacés et familles d'accueil)	4800 Ménages sont plus résilients	2015
Augustin Milambo Likele	Restitution pour les bureaux FAO des trois provinces Nord Kivu, Sud Kivu et Province Orientale	La Résilience est intégrée dans l'approche sous tendant les différents projets	31 Mai
Augustin Milambo Likele	Développer une proposition de financement utilisant l'approche de la résilience auprès du Pool fund 2014	Renforcement de la résilience des ménages concernés	31 Mai
Bony Mwamba	Monitoring de protection des femmes, hommes, filles et garçon	Les risques de protection dans les villages de retour au Masisi	30 Sept

Ntambwe	dans les villages de retour ciblés au Masisi	sont évalués et mitigés	2014
Bony Mwamba Ntambwe	Promotion du leadership féminin dans les comités de villages cibles à Masisi	Augmentation du taux de participation des femmes dans les comités des villages	31 Aout 2014
Bony Mwamba Ntambwe	Implication des autorités locales dans la mise en œuvre des activités de construction des infrastructures sociales dans les villages ciblés	Les autorités locales sont informées et accompagnent le projet	31 juillet 2014
Camille Donnat	Intégrer plus d'indicateur de perception dans le système de suivi ARCC	Données plus qualitatives et ethnocentriques sur la perception de la résilience	31 Juillet
Camille Donnat	Revoir les chocs et risques inclus dans le questionnaire ARCC	Vérifier la pertinence des chocs et risques identifiés	31 Juillet
Camille Donnat	Contacteur Monusco Sarah pour un partage d'expérience sur le suivi de programme axé sur la résilience	Revue des stratégies de suivi et de collecte de données sur la résilience	31 mai 14
Christophe Beau	Collecter des bonnes pratiques pour renforcer la résilience « protection » au niveau individuel et communautaire	Répertoire de bonnes pratiques	31 Juillet 2014
Christophe Beau	Engager une réflexion pour identifier des indicateurs de résilience liés à la protection à inclure dans les projets des membres du cluster	Indicateurs de résilience protection	Sept 2014
Consolata Buhendwa	Tenir une réunion de restitution avec mes partenaires d'exécution afin d'avoir une compréhension commune sur ce qu'est la résilience	Compréhension commune du concept de résilience	10 Mai
Consolata Buhendwa	Revoir le cadre logique du projet PEAR+II et adapter les indicateurs à l'approche résilience	Cadre logique incluant des indicateurs permettant de mesurer la résilience	15 Mai
Consolata Buhendwa	Adapter les outils que les partenaires de PEAR+ utilisent pour l'analyse de besoin au niveau communautaire et y insérer les questions liées à la prise en compte de la résilience	Des informations sur le niveau de résilience des communautés sont disponibles pour les 20 villages PEAR+	30 Juin
Félicien Kitoko	Intégration de la résilience dans les programmes de soutien des communautés locales	Les programmes d'observatoire des droits humains dans les zones de transition et les zones stables contribuent à renforcer la résilience	15 Mai
Félicien Kitoko	Développement d'un modèle type de renforcement de la résilience dans une communauté du Nord Kivu avec les partenaires d'appui	Mise en place d'un programme pilote de renforcement de la résilience	31 Juillet
Félicien Kitoko	Restitution des acquis de l'atelier auprès du staff programme de l'observatoire des droits humains et des partenaires clés comme les réseaux des jeunes et des médias œuvrant pour la paix	Renforcement des capacités et de la vision commune et intégration de l'approche de la résilience dans les programmes des partenaires stratégiques	31 Mai
Gabriel Gardenal	Révision du plan de réduction des risques	Impact sur le capital humain et réduction du nombre d'incident sécuritaire	15 mai
Gabriel Gardenal	Analyse du capital financier dans les zones d'interventions	Base de données pour planification des interventions	15 Mai
Gabriel Gardenal	Inclusion de la mesure de la résilience dans le cadre logique des projets	Mesurabilité de l'impact du projet sur la résilience	15 Mai
Gabriel Gardenal	Prise en compte du séquençage dans la programmation	Priorisation selon capacité d'absorption et d'adaptation	31 Juillet
Honorine Nyolo	Intégration des capitaux lors des évaluations participatives de vulnérabilité et capacité avec les communautés	Créer une base de données afin de suivre les évolutions et changements au niveau des capitaux pendant l'exécution d'un projet	2015
Honorine Nyolo	Poursuivre l'échange avec les participants et les organisateurs pour recueillir les bonnes pratiques en matière de résilience	Support à la résilience des moyens d'existence orienté par les bonnes pratiques pour la mise en œuvre du programme DRR	2015

		pour les deux ans à venir	
Honorine Nyolo	Organiser la restitution auprès des organisations partenaires de Christian Aid	Les partenaires de Christian Aid sont formés sur l'approche de renforcement de la résilience lors du lancement du programme DRR appuyé par DFID	Juillet
Jean Emmanuel Mihigo	Restitution avec les collègues	Le staff est préoccupé par la notion de résilience dans l'exécution des activités	Aout 2014
Jean Emmanuel Mihigo	Harmoniser les indicateurs et les informations collectées avec les structures participant à la coordination foncière	Les indicateurs et les informations collectes sont dans le même format	Mai 2014
Jean Mober N'Senga	Partager le rapport de l'atelier avec les ONGs partenaires des Pays Bas et les encourager à explorer l'approche basée sur la résilience	Adhésion des partenaires à l'approche sur la résilience	
Jean Pierre Paratore	Revoir le cadre logique actuel du PEAR + Bunyakiri pour identifier chaque indicateur existant qui puisse être utilisé pour contribuer à la mesure de la résilience	Indicateurs identifiés pour chaque capital et inclus dans le suivi	30 Juin 2014
Jean Pierre Paratore	Restitution des connaissances sur la résilience auprès des ONGs partenaires	Les ONGs partenaires ont une meilleure capacité d'identifier les causes et effets des risques et meilleure compréhension du concept de résilience	30 Juin 2014
Jean Pierre Paratore	Discuter avec les ONGs de mise en œuvre pour inclure la méthode d'analyse systémique de la résilience dans l'approche communautaire du PEAR+ Bunyakiri	Outils / Méthode pour approche communautaire participative (analyse de la situation et plan d'action communautaire incluant la résilience)	30 Mai 2014
Jos de Beus	Contribuer à clarifier le concept de résilience au sein du PNUD MED	Compréhension commune du concept	Fin Juillet
Jos de Beus	Entamer la discussion sur les indicateurs de résilience concernant les 6 capitaux pour les inclure au sein du programme MED	Idée sur la faisabilité de mesurer la résilience	Fin Juillet
Joseph Makundi	Créer des organisations communautaires de réduction des risques dans cinq quartiers de la ville de Goma, et tenir des réunions sur la résilience avec les cadres de base	Cinq quartiers de la ville de Goma disposent d'organisations communautaires de réduction des risques qui prennent en compte l'approche de renforcement de la résilience	Juillet
Joseph Makundi	Renforcer le SAP communautaire face aux aléas climatiques dans la localité de Rubaya	Les communautés dans la localité de Rubaya connaissent le SAP et le SAP est fonctionnel et surveillé par les communautés	Juin
Joseph Makundi	Produire un rapport de synthèse sur l'atelier et le partager avec les membres du gouvernement Provincial du Nord Kivu	Le Gouvernement Provincial comprend la nécessité d'intégrer les éléments de la résilience dans son plan d'action prioritaire	Mai
Kasika Kibatsi	Intégration des 6 capitaux lors des évaluations de Vulnérabilité et Capacité de la Communauté	Les 6 capitaux sont pris en compte dans les Evaluations de Vulnérabilité et Capacité de la Communauté	Juillet
Kasika Kibatsi	Echange sur la résilience au Conseil Provincial de Prévention et Gestion des Catastrophes du Nord Kivu	Les 7 unités du Secrétariat Technique sont informés et intègrent l'approche de renforcement de la résilience dans leur planification	Juillet
Kasika Kibatsi	Restitution de l'atelier à la division	Le personnel de la Division des Actions Humanitaires et Solidarité internationale Nord Kivu est Informé des points traités dans l'atelier	Mai
Koffi Akakpo	Diffuser auprès du staff technique (VAM/ ME) et programme le concept de résilience	La notion de résilience et son approche programmatique est bien connue au sein du staff programme du PAM RDC	15 Mai
Koffi Akakpo	Consulter le HQ pour voir comment intégrer et mesurer la résilience dans les différentes évaluations du PAM en RDC	Des indicateurs ainsi qu'une méthodologie de collecte sont définis pour mesurer la résilience de la sécurité alimentaire des	31 décembre

		ménages	
Koffi Akakpo	Intégration de l'approche résilience dans les programmes en cours de développement dans les zones de retour de la province du Nord Kivu	Des programmes intégrés WFP UNICEF UNHCR FAO et autres sont mis en place dans les zones de retour, pour renforcer la résilience	31 Juillet
Nelson Bagula	Revoir les notes de l'atelier avant la conception des projets à venir	Les prochaines propositions tiennent compte d'une approche résiliente	
Nelson Bagula	Restitution de l'atelier à l'équipe de Goma	Connaissance partagée de l'approche sur la résilience	31 Mai 2014
Nelson Bagula	Inciter l'équipe programme à intégrer la résilience dans les interventions à venir	L'équipe programme réfléchit sur l'intégration de la résilience dans les interventions.	Juin 2014
Patrice Vayikalanga	Analyse des risques avec les autres ONGs travaillant sur des programmes de résilience (CORDAID, Protection civile, Oxfam Novib)	Cartographie des risques au Sud Kivu	Fin Juillet
Patrice Vayikalanga	Partage et discussion sur comment améliorer la collecte des données (ACTED, RMMP, OCHA)	Les données renseignant les niveaux de résilience sont identifiées	Fin Juillet
Patrice Vayikalanga	Restitution de l'atelier aux collègues du bureau de Bukavu	Les collègues comprennent de façon similaire le concept de la résilience	Fin Mai
Patrick Mututa	Renforcer les capacités des comités de paix en techniques de prévention gestion transformation des conflits pour le groupement de Kamuronza	Leaders locaux, autorités locales et membres des communautés de paix de Kamuronza sont formés en technique de prévention et transformation de conflit	15 Mai 2014
Patrick Mututa	Analyser le contexte sociopolitique des groupements de Kamuronsa dans Masisi et de Batangu Mbau et Bambuba Kisiki dans le territoire de Beni d'ici fin juin 2014	Plans communautaires de consolidation de la paix pour ces groupements	5 Mai 2014
Patrick Mututa	Renforcer la cohésion sociale à travers des activités socio culturelles dans le groupement de Kamuronza	La cohésion sociale est renforcée entre les ethnies à travers les activités culturelles impliquant des anciens ennemis et des parties en conflit	5 Mai 2014
Prince Kalenga Kabwe	Utiliser la sévérité des risques sur les moyens de subsistance affectés lors des évaluations rapides et le développement des concept notes	Les impacts des chocs par groupes de capitaux sont connus et influencent les objectifs des projets futurs	31 juillet
Prince Kalenga Kabwe	Analyser les données récoltées lors des évaluations rapides pour savoir si les informations collectées couvrent les 6 différents capitaux	Avoir une base de données permettant de mesurer les développements positifs et négatifs des moyens d'existence face aux chocs	31 juillet
Sarah Schouwenaar	Discuter/ partager les résultats et le contenu de l'atelier avec la SSU	Collègues au courant du contenu et partage d'idées	Mai 2014
Sarah Schouwenaar	Voir comment la SSU peut améliorer la stratégie sur la base des résultats de l'atelier : comment adresser les risques identifiés, comment les actions prioritaires lors de l'atelier cadrent avec l'ISSS	Idées concrètes pour améliorer les stratégies et prendre en compte la résilience	Mai 2014
Saul Butter	Identifier des indicateurs pertinents pour la résilience avec les autres organisations qui s'occupent de récolter de l'information (suivi et évaluation)	Comprendre qui fait quoi pour la résilience dans les kivus	15 Mai
Saul Butter	Voir comment les données pourraient être partagées	Utiliser l'information pour un projet de recherche à NRC	15 Mai
Solenne Delga	Partager les résultats de l'étude de cas Mercy Corps, World Vision/ Search for Common Ground sur la résilience, la protection, les	Incorporation des commentaires des acteurs gouvernementaux, locaux et internationaux dans l'étude. Redéfinition des questions	30 Juin 2014

	dynamiques de conflit dans le contexte des déplacements massifs au Nord Kivu	de recherche, identification de sujets liés à la résilience à explorer	
Solenne Delga	Incorporation dans les programmes en cours et propositions de projets de l'analyse/ stratégies de sortie des camps + pilotes engagement secteur privé pour création d'emploi + renforcement des structures communautaires	Formation/ sensibilisation du staff+ partenaires de mise en œuvre (y compris communautés) Obtention de financements pour soutenir les stratégies de renforcement de la résilience au niveau communautaire	31 Juillet 2014
Solenne Delga	Prise en compte de la protection au sein du cluster eau pour réduire les incidents de protection : identifier les zones de faiblesse au sein des partenaires eau hygiène et assainissement et les besoins pour renforcer les capacités	Révision/ évaluation de la check list protection mainstreaming avec les partenaires du cluster eau et assainissement	Juin 2014
Vincent Veillard	Restitution de l'atelier	Partager le concept de la résilience et l'importance de sa prise en compte dans la programmation	1 ^{er} Juin
Vincent Veillard	Inclusion de la méthode dans les évaluations des besoins AME	Prendre en compte les risques par moyens d'existence dans les évaluations des besoins	31 Juillet