

www.ifrc.org
Saving lives,
changing minds.

Comunicado de prensa 29-5-2013

Informe de la FICR sobre la comunicación con los beneficiarios en Haití

 International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies

Miles de personas se benefician del acceso a la información dice el informe de la FICR

Hoy se presentó el informe *Haiti Beneficiary Communications Review 2012* (Examen de la comunicación con los beneficiarios en Haití 2012) que se centra en la labor llevada a cabo para desarrollar la comunicación en los dos sentidos con comunidades que se recuperan del terremoto que sacudió el país en enero de 2010.

En el informe se destacan resultados considerables en la difusión de información que tiene el potencial de salvar vidas, incluidas la línea de información en la que se recibieron más de 1.000.000 de llamadas en los 10 primeros meses y las decenas de millones de SMS enviados con mensajes sobre salud y preparación en previsión de desastres.

Alexandre Claudon, Jefe de la Delegación de la FICR, comenta: “Tenemos motivo de estar orgullosos de nuestros resultados en Haití que abarcan la ayuda prestada a más de 40.000 familias para que se fueran a vivir a lugares más seguros y los 2,5 millones de personas atendidas en nuestros programas de salud y primeros auxilios.

“En cuanto Movimiento nos empeñamos en que aquellos a quienes procuramos ayudar sean el centro de todo lo que hacemos. Las nuevas tecnologías de la comunicación no solo implican tener la oportunidad, sino también la responsabilidad de hacerlo en forma más completa que nunca.

“El informe que presentamos hoy es un paso importante para determinar cómo seguiremos adelante e incluir una auténtica comunicación recíproca con las comunidades en nuestra modalidad de trabajo, pues sabemos que además de aumentar la eficiencia y efectividad de nuestros programas, nos permite responder mejor a las necesidades de aquellos a quienes ayudamos.”

El programa de comunicación con los beneficiarios de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR) en Haití se estableció en el marco de la respuesta al terremoto devastador que azotó el país el 12 de enero de 2010; el objetivo del mismo es utilizar herramientas de comunicación de masas para entablar el diálogo con las comunidades, suministrar información humanitaria de utilidad y apoyar proyectos operacionales de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. En dicho programa también se organizaron campañas para difundir mensajes vitales sobre salud, higiene y preparación en previsión de desastres, informar a las comunidades sobre las operaciones de la FICR y obrar por recabar aportes y comentarios de las comunidades para elaborar programas operacionales con más conocimiento de causa.

El examen reveló que el 87.5 por ciento de quienes recibieron información de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, la consideró útil; el 79 por ciento afirmó que era simple y fácil de entender y el 82 por ciento indicó haberla compartido con familiares y amigos. En 2012, en la línea de preguntas y reclamaciones, establecida por la FICR y el telecentro Noula, se recibieron 7.596 llamadas, es decir, 350 por ciento más que en 2011.

www.ifrc.org
Saving lives,
changing minds.

Comunicado de prensa 29-5-2013

Informe de la FICR sobre la comunicación con los
beneficiarios en Haití

 International Federation
of Red Cross and Red Crescent Societies

Asimismo, el examen muestra claramente que la información que suministra la FICR logra una buena cobertura, pues la gran mayoría de los destinatarios considera que es útil y la comparte con vecinos de su comunidad. Además, un número creciente de personas opta activamente por acceder a dicha información, tal como lo muestra la cantidad de llamadas al sistema interactivo de respuesta de voz (*Telefon Kwa Wouj*), la línea del telecentro Noula y las emisiones de *Radyo Kwa Wouj*.